

DHL Algemene Inkoopvoorwaarden voor Inkooporders

1 Definities

In deze algemene inkoopvoorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- 1.1 Onder "**Overeenkomst**" wordt de overeenkomst verstaan tussen DHL en de Leverancier voor de levering van Goederen en/of Diensten bestaande uit de desbetreffende Inkooporder, deze Algemene Voorwaarden, alle relevante offertedocumentatie van de Inkooporder die door DHL is geaccepteerd (indien van toepassing), en elke Raamovereenkomst.
- 1.2 Onder "**Data Protectie Wetgeving**" wordt verstaan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving die van tijd tot tijd van toepassing is op een Partij met betrekking tot het gebruik van persoonsgegevens (met inbegrip van de privacy van elektronische communicatie).
- 1.3 Onder "**DHL**" wordt verstaan de in de Inkooporder vermelde DHL-entiteit, die een overeenkomst sluit namens zichzelf en namens bepaalde DHL-entiteiten (zoals hieronder gedefinieerd).
- 1.4 Onder "**DHL-entiteiten**" wordt verstaan DHL en (zolang zij zo gekwalificeerd zijn) elk ander bedrijf dat behoort tot de DHL Group.
- 1.5 Onder "**DHL Group**" wordt verstaan Deutsche Post AG, een Duitse naamloze vennootschap gevestigd in Bonn, Duitsland, en haar gelieerde ondernemingen.
- 1.6 Onder "**First Class Industry Practice**" wordt verstaan de mate van bekwaamheid, zorgvuldigheid, voorzichtigheid en vooruitziendheid die redelijkerwijs van een marktleider in de desbetreffende sector mag worden verwacht (met betrekking tot de Leverancier, Goederen en/of Diensten).
- 1.7 Onder "**Overmacht**" wordt verstaan elke gebeurtenis die redelijkerwijs buiten de macht van een Partij ligt, met inbegrip van maar niet beperkt tot enige "act of God", brand, overstroming, explosie, aardbeving, oorlog of andere militaire acties, stroomuitval, burgerlijke ordeverstoring, terroristische aanslagen of opstanden, maar met uitsluiting van enig gevolg van een dergelijke gebeurtenis dat door de Leverancier had kunnen worden vermeden door het uitvoeren van een redelijk bedrijfscontinuïteitsplan en met uitsluiting van enige tekortkoming van een derde in de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Leverancier.
- 1.8 Onder "**Raamovereenkomst**" wordt, indien van toepassing, een schriftelijke overeenkomst verstaan die bestaat uit voorwaarden die door DHL en de Leverancier zijn overeengekomen en ondertekend en waarvan het toepassingsgebied de Goederen en/of Diensten omvat of waarnaar DHL in de Inkooporder verwijst.
- 1.9 Onder "**Goederen**" wordt verstaan de (indien van toepassing) door DHL bij de Leverancier gevraagde of bestelde goederen die in de Overeenkomst zijn gespecificeerd.
- 1.10 Onder "**Partij**" wordt verstaan: ofwel DHL ofwel de leverancier, afhankelijk van de context, en onder "**Partijen**" wordt verstaan: DHL en Leverancier samen.
- 1.11 Onder "**Personeel**" wordt verstaan de werknemers, de adviseurs, de agenten, het overige personeel of derden (tijdelijk of permanent) van de Leverancier die op enigerlei wijze betrokken zijn bij de Goederen en/of Diensten die door de Leverancier worden geleverd.
- 1.12 Onder "**Inkooporder(s)**" wordt verstaan de bij de Leverancier geplaatste Inkooporder van DHL met vermelding van de benodigde Goederen en/of Diensten, zoals mogelijk officieel genummerd, waarbij, indien van toepassing, gebruik wordt gemaakt van het ordersysteem van DHL.
- 1.13 Onder "**Inkooporder nummer**" wordt het ordernummer van DHL verstaan dat op de Inkooporder staat vermeld.
- 1.14 Onder "**Beperkte Jurisdictie(s)**" wordt een land, staat, territorium of regio verstaan, die onderworpen is aan uitgebreide economische sancties of handelsbeperkingen krachtens de Handelswetten die van toepassing zijn op een partij bij de Overeenkomst. Vanaf de inwerkingtreding van de Overeenkomst omvatten de beperkte jurisdicties Wit-Rusland, Cuba, het Krim-schiereiland, de niet door de Oekraïense overheid gecontroleerde gebieden van de oblasten Donetsk, Loehansk, Kherson en Zaporizja, Iran, Noord-Korea, Rusland en Syrië en deze zijn aan verandering onderhevig.
- 1.15 Onder "**Beperkte Persoon/Personen**" wordt verstaan een natuurlijk of rechtspersoon (zoals mensen, bedrijven, groepen, organisaties, instituten) die:
 - (a) vermeld op een toepasselijke overheidslijst met geweigerde of beperkte partijen, inclusief maar niet beperkt tot de laatste toepasselijke versies van de Geconsolideerde lijst met financiële sancties van de Europese Unie (CFSL) en de toepasselijke lijsten opgenomen in de VS Consolidated Screening List; of op een soortgelijke lijst van gesanctioneerde personen op grond van de Handelswetten;

(b) direct of indirect voor 50% of meer eigendom (inclusief het totaal) heeft van of bestuurd wordt door (zoals bepaald door relevante Handelswetten), of handelt namens een Persoon zoals beschreven onder (a); of
(c) die een bestuurder, functionaris of medewerker is van een Persoon zoals beschreven onder (a) of (b).

- 1.16 Onder "**Diensten**" wordt verstaan de (indien van toepassing) door DHL bij de Leverancier gevraagde of bestelde diensten die in de Overeenkomst zijn gespecificeerd.
- 1.17 Onder "**Specificatie(s)**" wordt verstaan de beschrijving, instructies, documenten, plannen, tekeningen, illustraties, technische gegevens, operationele vereisten of andere dergelijke vereisten met betrekking tot de Goederen en/of Diensten die tussen Partijen zijn overeengekomen en in de Overeenkomst zijn vastgelegd.
- 1.18 Onder "**Leverancier**" wordt verstaan de contracterende wederpartij van DHL zoals vermeld in de Inkooporder.
- 1.19 Onder "**Gedragcode voor Leveranciers**" wordt verstaan de gedragcode voor Leveranciers (SCoC) van DHL die van toepassing is op de datum van de Inkooporder.
- 1.20 Onder "**Systemen**" wordt verstaan het informatietechnologie- en communicatiesysteem van een Partij, met inbegrip van netwerken, hardware, software en gekoppelde systemen die eigendom zijn van of gebruikt worden door die Partij of haar agenten of contractanten.
- 1.21 Onder "**Algemene Voorwaarden**" wordt verstaan de in dit document beschreven voorwaarden.
- 1.22 Onder "**Handelswetten**" wordt verstaan alle wetten, regelgeving, decreten, verordeningen, bevelen, beleid of regels met betrekking tot economische sancties of embargo's, antiboycotwetten, lijsten met beperkte partijen, handelscontroles op de import, export, herexport, overdracht of anderszins handel in goederen, diensten of technologie, en alle andere soortgelijke regelgeving, regels, beperkingen, bevelen of vereisten die de kracht van wet hebben met betrekking tot de bovengenoemde zaken en van tijd tot tijd van kracht zijn, inclusief die van de Europese Unie en haar lidstaten, de Verenigde Naties, de Verenigde Staten van Amerika (VS) of overheidswetten die van toepassing zijn op een Partij of op de Overeenkomst.

2 Overeenkomst

- 2.1 Indien een Raamovereenkomst van toepassing is, prevaleren de voorwaarden van de Raamovereenkomst met betrekking tot de Goederen en/of Diensten boven deze Algemene Voorwaarden.
- 2.2 Het plaatsen van een Inkooporder houdt een aanvaarding in door DHL om de Goederen en/of de Diensten aan te kopen tegen de prijs vermeld in de Inkooporder, met inachtneming van de bepalingen van de Overeenkomst. Bovendien moet, indien dit technisch wordt ondersteund door de inkooptools die door DHL worden toegepast, een orderbevestiging/ontvangstbevestiging van de Inkooporder te worden verstrekt door de Leverancier.
- 2.3 Onder voorbehoud van clause 2.1 zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op de Overeenkomst, onder nadrukkelijke uitsluiting van enige andere voorwaarden die de Leverancier tracht op te leggen of op te nemen, of die anderszins impliciet op grond van de wet, handelsgewoonten, praktijk of handelwijzen van toepassing zijn.
- 2.4 Geen enkele toevoeging aan of wijziging of uitsluiting of poging tot uitsluiting van een van de voorwaarden van de Overeenkomst, met inbegrip van de Algemene Voorwaarden, is bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen door een vertegenwoordigingsbevoegde van DHL.
- 2.5 Geen van beide partijen heeft het recht zich te beroepen op enige overeenkomst, afspraak of regeling die niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst is opgenomen en er mogen geen wijzigingen in worden aangebracht, tenzij schriftelijk en ondertekend door een vertegenwoordigingsbevoegde van beide partijen.
- 2.6 De Overeenkomst verleent geen enkele exclusiviteit aan de Leverancier.

3 Prijs/prijzen

- 3.1 De prijzen zijn zoals overeengekomen door de Leverancier en DHL en uitdrukkelijk vastgelegd in de Inkooporder of anderszins schriftelijk overeengekomen tussen de Partijen en zijn vaste en all-in prijzen. De vermelde prijzen dekken alle kosten die worden gemaakt tot en met de uitvoering van de Overeenkomst (bijv. verpakking, transport, verzekering, inklaring, installatie, alle heffingen en belastingen, reis- en verblijfkosten en kantoor/administratieve kosten) en alle kosten in verband met de Goederen en/of Diensten. De prijzen zijn exclusief indirecte belastingen op goederen en diensten (zoals btw), tenzij anders vermeld in de Overeenkomst. Er zijn geen extra bedragen verschuldigd door DHL, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen door een vertegenwoordigingsbevoegde van DHL.
- 3.2 De prijs blijft gedurende de looptijd van de Overeenkomst vaststaan. De Leverancier mag geen toeslag, verhoging van de prijs of andere kosten toepassen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DHL.
- 3.3 DHL heeft recht op elke korting voor onmiddellijke betaling, bulk aankoop, inkoopvolume of anderszins die in dergelijke omstandigheden gewoonlijk door de Leverancier wordt verleend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen de Leverancier en DHL.

4 Specificatie

- 4.1 De Leverancier garandeert en verplicht zich ertoe dat de Goederen en/of Diensten qua kwaliteit, kwantiteit en omschrijving in overeenstemming zijn met de Specificaties en de bepalingen in de Overeenkomst, geschikt zijn voor alle door DHL gespecificeerde doeleinden, vrij zijn van materiaal- en/of fabricagefouten en in alle opzichten overeenstemmen met door de Leverancier verstrekte en door DHL goedgekeurde of door DHL aan de Leverancier verstrekte monsters of patronen. Afwijkingen van de Specificaties zijn niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DHL.
- 4.2 Onverminderd het bovenstaande stemt de Leverancier ermee in om de Goederen en/of Diensten ten minste in overeenstemming met de First Class Industry Practice op professionele wijze, snel en met de nodige voorzichtigheid en zorgvuldigheid te leveren, met gebruikmaking van met goed gevolg gescreend, gekwalificeerd en opgeleid personeel.
- 4.3 De Leverancier garandeert en verplicht zich ertoe dat de Goederen en/of Diensten te allen tijde zullen, en in ieder geval de Leverancier zal voldoen aan alle van toepassing zijnde wetten, administratieve normen, voorschriften en regelgeving, met inbegrip van maar niet beperkt tot die welke betrekking hebben op veiligheid, milieu, hygiëne en gevaarlijke materialen, fabricage, etikettering, verpakking, opslag, behandeling en levering van de Goederen of op de levering van de Diensten, met inbegrip van die van het land van levering en/of uitvoering (of zoals anderszins door DHL aan de Leverancier is geadviseerd).
- 4.4 De Leverancier garandeert en verplicht zich ertoe dat hij alle noodzakelijke licenties en certificaten voor het leveren van de Goederen en/of Diensten heeft en zal behouden en dat hij op verzoek van DHL kopieën van dergelijke licenties en certificaten zal overleggen.

5 Inspectie en testen

- 5.1 De Leverancier geeft DHL toestemming om voorafgaand aan verzending en in ieder geval op verzoek de Goederen op elk moment tijdens de fabricage, verwerking of opslag te inspecteren en te testen en om de uitvoering van de Diensten te inspecteren, hetzij op het terrein van de Leverancier, hetzij bij een derde partij. De Leverancier dient alle faciliteiten en accommodaties die DHL redelijkerwijs nodig heeft voor deze inspectie en testen ter beschikking te stellen of aan te schaffen. De Leverancier dient op verzoek van DHL een gewaarmerkt afschrift van de betreffende testen aan te leveren.
- 5.2 Indien DHL als gevolg van een dergelijke inspectie en/of test van mening is dat de Goederen en/of Diensten niet aan de Overeenkomst voldoen of bij voltooiing van de productie of verwerking waarschijnlijk niet aan de Overeenkomst zullen voldoen, zal DHL de Leverancier hiervan op de hoogte stellen. De Leverancier dient onmiddellijk de noodzakelijke maatregelen te nemen om de volledige naleving van het Contract te verzekeren binnen voor DHL aanvaardbare termijnen en zonder bijkomende kosten voor DHL. DHL behoudt zich het recht voor om gebruik te maken van alle rechtsmiddelen die haar uit hoofde van de Overeenkomst of de wet ter beschikking staan, en de bepalingen van dit artikel komen in geen geval neer op een verklaring van afstand daarvan.
- 5.3 De Leverancier verstrekt op verzoek van DHL de door DHL gevraagde bewijzen en/of informatie met betrekking tot de Goederen (met inbegrip van de huidige locatie van de Goederen, fabricageomstandigheden, plaats van herkomst en/of de inhoud van de Goederen en/of onderdelen daarvan en/of van de bij de fabricage gebruikte grondstoffen).
- 5.4 Een dergelijke inspectie of keuring of recht daartoe van DHL houdt geen aanvaarding of goedkeuring door DHL van de Goederen en/of Diensten in.

6 Bezorging en verpakking

- 6.1 De Goederen zullen worden geleverd en de Diensten zullen worden uitgevoerd op het leveringsadres van DHL dat in de Inkooporder is vermeld, op de vooraf overeengekomen datum of data tijdens de gebruikelijke werktijden van DHL. Alle heffingen, belastingen en leveringskosten zijn voor rekening van de Leverancier.
- 6.2 Indien geen specifieke leverings-/uitvoeringsdatum of data is/zijn overeengekomen, zal de Leverancier DHL binnen een redelijke termijn schriftelijk in kennis stellen van de voorgestelde datum of data ter goedkeuring van DHL.
- 6.3 DHL heeft het recht om zonder extra kosten voor DHL de leverings-/uitvoeringsdatum uit te stellen. Elke door de Leverancier gevraagde verlenging van de termijn voor levering en/of uitvoering dient steeds uitdrukkelijk schriftelijk vooraf tussen DHL en de Leverancier te worden overeengekomen. In geval van uitgestelde levering van Goederen dient de Leverancier de Goederen in een geschikte, herkenbare verpakking op een aparte, veilige plaats op te slaan en een relevante verzekering af te sluiten voor de Goederen. Een dergelijke verlenging van de termijn heeft alleen betrekking op de betreffende verlenging en wordt niet beschouwd als een afstand van de rechten van DHL uit hoofde van de Overeenkomst met betrekking tot de levering en/of uitvoering op de herziene leverings- en/of uitvoeringsdatum of data zoals overeengekomen.
- 6.4 Het tijdstip van levering van de Goederen en/of uitvoering van de Diensten is van essentieel belang voor de Overeenkomst (fatale termijn), ook in het geval van een eventuele verlenging van de termijn onder clause 6.3.

- 6.5 Indien een levering die niet in overeenstemming is met de Overeenkomst wordt geweigerd, zijn de kosten en het risico van de retourzending voor rekening van de Leverancier. In het geval dat de Diensten niet voldoen, zal de Leverancier de kosten van een goede heruitvoering dragen.
- 6.6 Het Inkooporder nummer (en indien van toepassing het contractnummer) en het juiste leverings- uitvoeringsadres van de Diensten moeten op alle documentatie, inclusief de correspondentie, worden vermeld. Alle Goederen dienen op moment van verzending naar het leveringsadres vergezeld te zijn van een pakbon waarop wordt vermeld: de datum van de Inkooporder, het Inkooporder nummer, het type en de hoeveelheid van de Goederen (inclusief het codenummer van de Goederen (indien van toepassing)), speciale opslaginstructies (indien van toepassing) en, indien de Goederen in gedeelten worden geleverd, het aantal nog te leveren Goederen. De Leverancier verstrekt DHL tevens alle relevante informatie, inclusief de verpakking, het gebruik, de uiterste gebruiksdatum en alle andere vereiste of noodzakelijke informatie of instructies op het moment van levering. De Goederen en de verpakking moeten duidelijk zijn voorzien van waarschuwingen die eventuele gevaren in verband met de Goederen en/of de wijze van uitpakken aangeven. Goederen die niet vergezeld zijn van een pakbon met de vereiste informatie kunnen door DHL zonder enige boete of sanctie in welke zin dan ook voor DHL worden geweigerd.
- 6.7 De Leverancier verstrekt DHL tijdig alle instructies of informatie die nodig zijn/is om DHL in staat te stellen de Goederen in ontvangst te nemen en/of nodig zijn/is voor de uitvoering van de Diensten. Het niet verstrekken van dergelijke instructies of informatie geeft DHL het recht om dergelijke Goederen en/of het uitvoeren van de Diensten te weigeren zonder enige boete of sanctie in welke zin dan ook voor DHL.
- 6.8 Indien Goederen en/of Diensten niet in overeenstemming met de Overeenkomst worden geleverd, heeft DHL het recht om deze Goederen en/of Diensten op grond van de Overeenkomst te weigeren. In dergelijke omstandigheden heeft DHL, zonder verdere kosten voor DHL, het recht om een of meer van de volgende rechtsmiddelen aan te wenden (uitsluitend ter beslissing van DHL):
- 6.8.1 de Leverancier te verplichten de betreffende Goederen te repareren of vervangende Goederen te leveren of Diensten opnieuw uit te voeren om de volledige naleving van de Overeenkomst te waarborgen; of
 - 6.8.2 onmiddellijk na kennisgeving de Inkooporder en/of de Overeenkomst te beëindigen en de (terug)betaling te eisen van hetgeen DHL aan de Leverancier heeft betaald in het kader van de Inkooporder, en eventuele verliezen en extra kosten die zijn gemaakt; of
 - 6.8.3 haar andere rechten en rechtsmiddelen uit te oefenen op grond van clause 13.
- 6.9 De Leverancier dient de Goederen adequaat te verpakken om een veilig transport en ontvangst op de afleverlocatie van DHL te waarborgen.
- 6.10 DHL is niet verplicht om verpakkingsmaterialen aan de Leverancier te retourneren, ongeacht of er Goederen door DHL worden geaccepteerd, maar DHL kan, indien zij dit wenst, de Leverancier verplichten verpakkingsmaterialen op kosten van de Leverancier terug te halen. De kosten voor verpakkingsmateriaal inclusief pallets komen niet voor rekening van DHL, tenzij DHL dit uitdrukkelijk van tevoren is overeengekomen.
- 6.11 De Leverancier zal DHL adviseren over alle relevante informatie zodat beide partijen zich kunnen houden aan hun verantwoordelijkheden op grond van de van toepassing zijnde wetgeving met betrekking tot de recycling en terugwinning van afvalverpakkingen en zal, op verzoek, samenwerken en contact onderhouden met DHL om buitensporige, onnodige of verspillende verpakkingen te verminderen.

7 Eigendom en risico (Goederen)

- 7.1 De eigendom van de Goederen zal overgaan op DHL bij levering aan en acceptatie door DHL in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden, tenzij voorschotten of vooruitbetalingen voor de Goederen vóór levering gedaan zijn, in welk geval de eigendom overgaat op DHL zodra de eerste betaling is gedaan. Indien een betaling vóór de levering plaatsvindt, worden de Goederen afzonderlijk en veilig opgeslagen en duidelijk gemarkeerd en identificeerbaar als eigendom van DHL. De Leverancier zal alle passende maatregelen nemen om de bewaring ervan te verzekeren en om te voorkomen dat de Goederen worden onderworpen aan enige heffing, retentierecht, aansprakelijkheid of andere soortgelijke belemmering en zal DHL volledig en effectief vrijwaren met betrekking tot dergelijke situaties. In elk geval doet de eigendomsoverdracht geen afbreuk aan enig recht van afwijzing dat aan DHL toekomt of dat DHL heeft of kan hebben op grond van de Overeenkomst of het van toepassing zijnde recht.
- 7.2 In geval van betaling van sommige of alle aan de Leverancier verschuldigde bedragen en voor zover de Goederen (of een deel daarvan) onderworpen zijn aan enige heffing, retentierecht, aansprakelijkheid of andere soortgelijke bezwaring, erkent de Leverancier dat alle aldus betaalde bedragen onmiddellijk door de Leverancier aan DHL dienen te worden terugbetaald.
- 7.3 Het risico van schade aan of verlies van de geleverde Goederen gaat pas over op DHL bij volledige levering en acceptatie in overeenstemming met de Overeenkomst; tot die tijd blijven de Goederen voor risico van de Leverancier.
- 7.4 De Leverancier zal, voor risico van de Leverancier, en totdat de levering naar tevredenheid is voltooid, de Goederen tot hun volledige vervangingswaarde verzekeren tegen alle risico's van schade of verlies en zal indien betaling en

eigendomsoverdracht aan DHL heeft plaatsgevonden, DHL volledig schadeloos stellen voor dergelijke verliezen en directe of indirecte schade die zich kan voordoen.

8 Afwijzing

8.1 Zonder afbreuk te doen aan haar rechten onder clausule 13, kan DHL de Goederen en/of Diensten te allen tijde afwijzen als de Leverancier zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt en kan ook geleverde Goederen afwijzen die van mindere kwaliteit zijn, defect, niet in overeenstemming met de Specificatie of anderszins ongeschikt voor het beschreven doel blijken te zijn. Dit recht van afwijzing heeft betrekking op het geheel of een deel van een zending van Goederen en op de gehele of een deel van de omvang van de Diensten. Ter voorkoming van twijfel, indien een deel van deze Zendingen/Diensten ongeschikt is, kan DHL het geheel van deze Zendingen/Diensten afwijzen. Bovendien zal niets DHL verplichten om meer Goederen en/of Diensten te aanvaarden, veilig te bewaren of te betalen dan de Goederen en/of Diensten die onder de Overeenkomst moeten worden geleverd.

8.2 Indien de Goederen door DHL om welke reden dan ook worden afgewezen, komen de eigendom en het risico van de afgewezen Goederen toe aan de Leverancier.

8.3 De desbetreffende ontvanger van de Goederen en/of Diensten zal een redelijke termijn krijgen om de Goederen en/of Diensten te onderzoeken en te aanvaarden of af te wijzen. DHL wordt niet geacht de Goederen te hebben aanvaard voordat DHL een redelijke termijn heeft gehad om deze te inspecteren na de levering of, indien later, binnen een redelijke termijn nadat een verborgen gebrek in de Goederen is gebleken.

Aanvaardingstermijnen zullen automatisch worden verlengd met termijnen waarbinnen de desbetreffende ontvanger van de Goederen en/of Diensten niet al het relevante materiaal of de relevante documentatie met betrekking tot de Goederen en/of Diensten heeft ontvangen of waarbinnen gebreken of fouten van de Goederen en/of Diensten worden verholpen of getracht werd deze te verhelpen.

8.4 Alle Goederen die door DHL in overeenstemming met dit artikel worden afgewezen, zullen door de Leverancier voor rekening en risico van de Leverancier worden afgehaald overeenkomstig de redelijke instructies van DHL.

9 Facturering en betaling

9.1 De Leverancier is slechts gerechtigd om DHL te factureren na conforme levering van de Goederen en/of uitvoering van de Diensten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door DHL.

9.2 De Leverancier zal alle facturen aan DHL voorleggen met strikte inachtneming van het volgende:

9.2.1 alle facturen moeten als volgt worden ingediend met de juiste informatie:

- (i) de volledige formeel juridische bedrijfsnaam, registratienummer, adres, telefoonnummer, faxnummer en e-mailadres van de leverancier (communicatie met betrekking tot facturering en betaling wordt naar dit e-mailadres gestuurd);
- (ii) verstrekking van het volledige DHL-serviceadres inclusief handelsnaam, bedrijfsregistratienummer en postcode (kostenplaats en functie voor DHL);
- (iii) factuurnummer;
- (iv) factuurdatum;
- (v) accountnummer – Het accountnummer van DHL bij de Leverancier;
- (vi) naam van de persoon op de locatie van DHL die de Goederen/Diensten bestelt;
- (vii) aankoopmethode (Inkooporder nummer, serviceaanvraag, credit card, vlootreferentie, werkorder, etc.);
- (viii) beschrijving van de geleverde Goederen/Diensten;
- (ix) nettobedrag;
- (x) btw-bedrag;
- (xi) totaalbedrag;
- (xii) btw-nummer;
- (xiii) voor zover niet eerder verstrekt, bankgegevens (in IBAN of Swift-formaat bij internationale transacties);
- (xiv) elke andere vereiste onder het van toepassing zijnde recht.

9.2.2 Betaling vindt alleen plaats tegen ontvangst van een correcte factuur.

- 9.2.3 Alle facturen dienen door de Leverancier binnen zes (6) maanden na de datum van ontvangst door of namens DHL van naar haar tevredenheid ontvangen Goederen en/of Diensten te worden ingediend en te worden verzonden naar de juiste factuurbestemming zoals vermeld in de Inkooporder. Indien de Leverancier niet binnen deze periode van zes (6) maanden facturen indient in overeenstemming met deze clausule, voor zover toegestaan door de van toepassing zijnde wetgeving, vervalt het recht van de Leverancier om betaling van DHL te vorderen voor de levering van de Goederen en/of Diensten.
- 9.3 Onder voorbehoud van naar tevredenheid ontvangen en aanvaarde Goederen en/of Diensten, dienen de facturen binnen zestig (60) dagen na ontvangst van een correcte factuur door DHL te worden betaald (tenzij de van toepassing zijnde wetgeving een kortere betalingstermijn voorschrijft). De betaling wordt verricht in de valuta zoals vermeld in de Inkooporder.
- 9.4 Op verzoek van DHL verplicht de Leverancier zich om de facturen digitaal aan DHL te verstrekken zonder extra kosten voor DHL via een derde leverancier van DHL. De leverancier dient te voldoen aan de eisen van e-billing van DHL. De Leverancier zal hiervoor met deze derde partij afzonderlijk een corresponderende kostenloze overeenkomst sluiten.
- 9.5 DHL is gerechtigd om elk door de Leverancier aan DHL verschuldigd bedrag te verrekenen met een bedrag dat deze aan DHL verschuldigd is en om betaling (ongeacht of deze anderszins verschuldigd is uit hoofde van de Overeenkomst en/of enige andere overeenkomst) voor Goederen en/of Diensten die niet in overeenstemming met de Overeenkomst zijn geleverd, in te houden. De Leverancier is niet gerechtigd vorderingen op DHL te verrekenen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DHL.
- 9.6 In voorkomend geval moeten de btw-belasting en alle andere belastingen, heffingen of vergoedingen die van tijd tot tijd door een overheid of andere officiële instantie worden opgelegd, afzonderlijk op elke factuur worden vermeld overeenkomstig de relevante wet- en regelgeving (en moeten alle relevante btw-nummers en -gegevens worden verstrekt).
- 9.7 Een digitale kopie van de geselecteerde facturen kan door DHL worden opgevraagd voor auditdoeleinden en dient binnen 24 uur na het verzoek te worden verzonden. De Leverancier dient een volledige en nauwkeurige administratie en documentatie bij te houden ter onderbouwing van de in een factuur vermelde bedragen. Deze gegevens worden op verzoek aan DHL ter beschikking gesteld. Daarnaast zijn de gegevens met betrekking tot DHL gedurende een periode van één (1) jaar na de voltooiing of (indien later) de afloop of beëindiging van de Overeenkomst aan een audit onderworpen.
- 9.8 Indien DHL enig bedrag op een factuur betwist, kan zij, met inachtneming van het van toepassing zijnde recht, het gehele onder die factuur verschuldigde bedrag inhouden en zal zij de Leverancier schriftelijk op de hoogte stellen van een dergelijk geschil, onder vermelding van alle details van het geschil en van het bedrag dat zij te goeder trouw beweert niet verschuldigd te zijn.
- 9.9 Indien de Leverancier, onverminderd de bepalingen van dit artikel, stappen onderneemt om bedragen of betalingen die hij meent verschuldigd te zijn (met inbegrip het starten van een gerechtelijke procedure) terug te vorderen omdat hij zich niet strikt heeft gehouden aan de vereisten van de Overeenkomst, dan zijn alle verliezen, kosten of schade (met inbegrip van juridische en gerechtskosten) van welke aard dan ook, opgelopen door of namens DHL, de verantwoordelijkheid van de Leverancier, die DHL hiervoor zal vrijwaren.
- 9.10 Betaling door DHL houdt geenszins afstand doen van rechten in. Indien er bedragen zijn gefactureerd door de Leverancier, terwijl deze daartoe niet gerechtigd is op grond van de Overeenkomst, dient de Leverancier DHL hiervan onverwijld op de hoogte te stellen en dient hij de betaalde bedragen (in ieder geval op eerste verzoek) aan DHL te retourneren, tenzij anders is overeengekomen.
- 9.11 De betaling van de facturen geschiedt door middel van een elektronische overboeking op een door de Leverancier schriftelijk aangeduide rekening in de valuta die in de Inkooporder is overeengekomen.
- 9.12 De Leverancier dient juiste bankgegevens te verstrekken om betalingen door DHL mogelijk te maken en DHL op de hoogte te houden van eventuele latere wijzigingen in zijn bankgegevens. De Leverancier aanvaardt dat het niet verstrekken van juiste bankgegevens kan leiden tot vertraging van de betalingen. Indien DHL op grond van de lokale wetgeving verplicht is om namens de Leverancier heffingen en belastingen te betalen, is zij door de Leverancier gemachtigd om dit te doen, en kan zij deze bedragen direct van de Leverancier terugvorderen of met de factuur van de Leverancier verrekenen.

10 Garanties en vrijwaringen

- 10.1 De Leverancier is aansprakelijk voor en zal DHL op verzoek vrijwaren van alle vorderingen, acties, aansprakelijkheden, verliezen, schade, letsel, kosten en uitgaven (inclusief juridische kosten) die door DHL of een lid van de DHL Group of door een vertegenwoordiger, werknemer, rechtverkrijgende, aannemer of onderaannemer van DHL worden geleden of gemaakt en die direct of indirect voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst door de Leverancier, met inbegrip van eventuele verliezen of kosten die voortvloeien uit een eis, vordering of actie van een derde (met inbegrip van een vordering wegens schending van rechten van derden) en/of

een verkeerde voorstelling van zaken, nalatigheid, fraude, wangedrag of schending van wettelijke verplichtingen van of door de Leverancier of het Personeel van de Leverancier, en in het bijzonder als gevolg van of in verband met:

- 10.1.1 schending van enige garantie of verbintenis door de Leverancier met betrekking tot de Goederen en/of Diensten;
 - 10.1.2 elke vordering inhoudende dat de Goederen en/of Diensten inbreuk maken op, of het gebruik of de wederverkoop ervan een inbreuk vormt op het octrooi, het auteursrecht, het modelrecht, het handelsmerk of andere intellectuele eigendomsrechten van enige andere persoon;
 - 10.1.3 elk handelen of nalaten van de Leverancier of zijn Personeel bij het leveren en installeren van de Goederen;
 - 10.1.4 elke handeling of elk verzuim van de Leverancier of zijn Personeel in verband met de uitvoering van de Diensten; en
 - 10.1.5 elk letsel of andere schade veroorzaakt aan een werknemer van DHL of een andere persoon op het terrein van DHL, veroorzaakt door een verzuim of nalatigheid van de Leverancier.
- 10.2 De Leverancier dient zich te houden aan de Gedragscode voor Leveranciers en alle beleidsdocumenten van DHL (zoals die van tijd tot tijd worden bijgewerkt) die door DHL aan de Leverancier worden verstrekt. De Leverancier gaat ermee akkoord kennis te nemen van dergelijk beleid, het Personeel te informeren en voldoende te trainen met betrekking tot de inhoud ervan. De toegang en/of aanwezigheid van de Leverancier op enige locatie van DHL is onderworpen aan de voorwaarden vandergeleijk beleid.
- In aanvulling op de Gedragscode voor Leveranciers, is het volgende van toepassing:
- 10.2.1 DHL kan de verplichtingen van de Leverancier volgens de Gedragscode voor Leveranciers afhankelijk van de resultaten van de door DHL doorlopend uitgevoerde risicobeoordeling aanpassen. DHL zal de Leverancier op de hoogte stellen van eventuele noodzakelijke aanvullende verplichtingen op de Gedragscode voor Leveranciers minimaal één maand voordat deze van kracht worden. Tenzij DHL binnen 1 maand na ontvangst van deze mededeling schriftelijk bezwaar van de Leverancier ontvangt, gelden deze wijzigingen als geaccepteerd. DHL zal Leverancier bij mededeling van de wijzigingen specifiek wijzen op dit gevolg.
 - 10.2.2 De Leverancier zal DHL regelmatig informeren over geconstateerde overtredingen en risico's in de toeleveringsketen van de Leverancier en de maatregelen die in dit verband zijn genomen.
 - 10.2.3 De Leverancier zal de van DHL ontvangen informatie over de bereikbaarheid, verantwoordelijkheid en uitvoering van de klachtenprocedure van DHL op passende wijze doorgeven aan zijn medewerkers. De klachtenprocedure moet toegankelijk zijn voor medewerkers met behoud van de vertrouwelijkheid van de identiteit en met effectieve bescherming tegen eventuele represailles.
- 10.3 De Leverancier garandeert en verplicht zich ten aanzien van de levering van Goederen en/of Diensten aan DHL ertoe dat:
- 10.3.1 hij de volledige controle heeft en zal houden over de tewerkstelling, de leiding, de vergoeding en het ontslag van al het Personeel, en daartoe voor de duur van de Overeenkomst geldige contracten die voldoen aan arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving met al het Personeel heeft en zal houden;
 - 10.3.2 hij als enige verantwoordelijk is voor alle zaken met betrekking tot de betaling van salarissen en lonen van al het Personeel, en voor de behoorlijke naleving van de arbeids-, belasting- en sociale verzekeringswet- en regelgeving, de regels voor werkvergunningen, vergoedingen en uitkeringen, met inbegrip van de correcte en tijdige betaling van de verschuldigde lonen en de oplossing van eventuele geschillen op grond van alle van toepassing zijnde wetten;
 - 10.3.3 hij volledig verantwoordelijk is voor het handelen en nalaten van het Personeel tijdens de uitvoering van de verplichtingen van Leverancier jegens DHL uit hoofde van de Overeenkomst.
- 10.4 Het niet of niet tijdig betalen van loon, inhouden of afdragen van loonbelasting, omzetbelasting, sociale premies of werknemersverzekerspremie is voor DHL een geldige reden om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.
- 10.5 De verklaringen, garanties, vrijwaringen en rechtsmiddelen die in de Overeenkomst zijn opgenomen, vormen een aanvulling op hetgeen in wet- en regelgeving is opgenomen.
- 10.6 Geen van beide partijen wijst haar aansprakelijkheid af voor zover dit onwettig of onrechtmatig zou zijn.
- 10.7 De Leverancier zal ofwel (a) voor DHL het voordeel van eventuele garanties met betrekking tot de Goederen en/of Diensten verkrijgen van de derde leverancier(s) (middels overdracht of rechtstreeks door de derde leverancier(s)), ofwel (b) DHL dezelfde garanties verlenen als welke de Leverancier van de derde leverancier(s) ontvangt met betrekking tot de Goederen en/of Diensten.

11 Betrouwbaarheid van de leverancier

- 11.1 Op verzoek van DHL zal de Leverancier op eigen kosten deelnemen aan een betrouwbaarheidsonderzoek van zichzelf en/of zijn Personeel, inclusief het uitvoeren van eventuele aanvullende controles of het verkrijgen van eventuele verklaringen omtrent gedrag die DHL nodig heeft.
- 11.2 De Leverancier garandeert dat het bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken Personeel zich aan de Gedragscode voor Leveranciers houdt.
- 11.3 De Leverancier zal op verzoek van DHL, voor zover toegestaan door de van toepassing zijnde (privacy)wetgeving, een specificatie geven van relevante persoonlijke informatie van het Personeel dat betrokken is bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.4 De Leverancier zal op verzoek van DHL, en op kosten van de Leverancier, een recente verklaring omtrent gedrag (of soortgelijke wettelijke certificering) verstrekken met betrekking tot zichzelf en/of Personeel dat betrokken is bij de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover toegestaan door de van toepassing zijnde wetgeving. Indien een dergelijk certificaat wordt gevraagd, moet dit worden verstrekt vóór de levering van de Goederen of Diensten in het kader van de Overeenkomst.
- 11.5 Leverancier verplicht zich om alleen gebruik te maken van Personeel dat vakkundig is opgeleid en over de juiste vaardigheden en deskundigheid beschikt voor de uitvoering van de Overeenkomst.

12 Verzekering

Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal de Leverancier bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij een toereikende verzekering afsluiten, waaronder een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, een productaansprakelijkheidsverzekering en een aansprakelijkheidsverzekering afsluiten om zijn aansprakelijkheid uit hoofde van of in verband met de Overeenkomst te dekken (en de aansprakelijkheidsverzekering van de werkgever zoals die verplicht is volgens het van toepassing zijnde recht), inclusief enige aansprakelijkheidsclaims die kunnen ontstaan na de looptijd van de Overeenkomst. De Leverancier zal op verzoek van DHL zowel het verzekeringscertificaat met vermelding van de dekking als de kwitantie voor de premie van het lopende jaar voor elke verzekering overleggen.

13 Niet-nakoming

- 13.1 DHL kan, in geval van niet-nakoming door de Leverancier van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (ongeacht of de Goederen en/of Diensten door DHL zijn aanvaard of afgewezen), onmiddellijk een of meer van de volgende acties ondernemen:
 - 13.1.1 de betaling van alle of een deel van de facturen van de Leverancier opschorten;
 - 13.1.2 de schade en eventuele extra kosten verhalen die voortvloeien uit het niet nakomen van een in de Overeenkomst opgenomen eis;
 - 13.1.3 verkeerde of defecte Goederen retourneren, op kosten en risico van de Leverancier in overeenstemming met de bepalingen van clause 6.8, in welk geval de Leverancier de volledige aankoop prijs van dergelijke Goederen zal terugbetalen;
 - 13.1.4 verkeerde of defecte Goederen retourneren voor reparatie of vervanging in overeenstemming met clause 6.8 (ter vrije keuze van DHL) door en voor rekening en risico van de Leverancier. Een dergelijke reparatie of vervanging dient binnen zeven (7) dagen na kennisgeving daarvan aan de Leverancier te worden uitgevoerd;
 - 13.1.5 de reparatie van gebrekkige of ondeugdelijke Goederen op kosten van de Leverancier;
 - 13.1.6 het opnieuw uitvoeren van ondeugdelijke Diensten op kosten van de Leverancier;
 - 13.1.7 verkeerde of defecte Goederen en/of Diensten vervangen door gelijkwaardige goederen en/of diensten die van een alternatieve bron zijn aangekocht. Eventuele extra kosten die DHL maakt voor het verkrijgen van dergelijke goederen en/of diensten uit andere bronnen zijn voor rekening van de Leverancier; en
 - 13.1.8 de Overeenkomst beëindigen in overeenstemming met de clause 16.
- 13.2 De in clause 13.1 genoemde rechtsmiddelen doen geen afbreuk aan andere rechten of rechtsmiddelen waarop DHL aanspraak kan maken.
- 13.3 DHL is niet aansprakelijk jegens de Leverancier of verantwoordelijk voor het niet leveren van de Goederen of het uitvoeren van de Diensten als gevolg van een defect, storing of ongeschiktheid aan/van de Systemen van de Leverancier. De Leverancier zal DHL vrijwaren voor alle verliezen, aansprakelijkheden en gedeelde kosten of uitgaven die DHL lijdt als gevolg van een storing en/of defect in de Systemen van de Leverancier of een virus dat van hem op de Systemen van DHL is overgedragen.

14 Industriële en intellectuele eigendom

- 14.1 De Leverancier zal ervoor zorgen dat alle geleverde Goederen en/of Diensten vrij zijn van industriële en intellectuele eigendomsrechten van derden of dat de benodigde licenties zijn verkregen. De Leverancier zal DHL in kennis stellen van en vrijwaren tegen alle vorderingen, acties, aansprakelijkheden, verliezen, schade, letsel, kosten en uitgaven (inclusief juridische kosten) die voortvloeien uit enige actie of vermeende inbreuk op enige industriële en intellectuele eigendomsrechten, en op eigen kosten DHL verdedigen of (ter vrije keuze van DHL) helpen bij de verdediging van enige procedure die door een derde partij tegen DHL kan worden aangespannen als gevolg van het gebruik van de Goederen en/of Diensten.
- 14.2 Alle industriële en intellectuele eigendomsrechten die tijdens de uitvoering van de Overeenkomst ontstaan, komen toe aan DHL en zijn onherroepelijk eigendom van DHL. De Leverancier gaat ermee akkoord dat dergelijke industriële en intellectuele eigendomsrechten onmiddellijk bij het ontstaan van deze industriële en intellectuele eigendomsrechten absoluut onherroepelijk en uitsluitend aan DHL toekomen. De Leverancier gaat ermee akkoord alle handelingen te verrichten en alle documenten uit te geven die nodig zijn om uitvoering te geven aan de bepalingen van deze clausule 14.2.
- 14.3 Indien de levering van de Goederen en/of Diensten de levering van industriële en intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten van de Leverancier of zijn licentiegevers omvat, verleent de Leverancier hierbij een gratis, niet-exclusieve, wereldwijde, onbeperkte, overdraagbare, onherroepelijke, eeuwigdurende (sub)licentie aan DHL van dergelijke industriële en intellectuele eigendomsrechten met het oog op de ontvangst en het gebruik van de Goederen en/of Diensten.
- 14.4 De leverancier zal het intellectuele eigendom van DHL (naam, logo, handelsmerk of enig ander eigendom) of die van haar klanten niet gebruiken voor welk doel dan ook, inclusief maar niet beperkt tot enige reclame of publiciteit, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van DHL.

15 Overdracht en uitbesteding

- 15.1 De Leverancier zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DHL (een deel van) zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten zowel in verbintenisrechtelijke als goederenrechtelijke zin overdragen, hypothekeken, in rekening brengen, uitbesteden, delegeren, uit beheer geven of anderszins. DHL kan te allen tijde (een deel van) haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten zowel in verbintenisrechtelijke als goederenrechtelijke zin overdragen, hypothekeken, in rekening brengen, uitbesteden, delegeren, uit beheer geven of anderszins.
- 15.2 De Leverancier kan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van DHL zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst uitbesteden. Een eventuele toestemming van DHL ontslaat de Leverancier niet van zijn verplichtingen en de Leverancier blijft primair aansprakelijk voor de uitvoering ervan. De Leverancier zal ervoor zorgen dat de onderaannemers met zorg worden geselecteerd en aangestuurd door de Leverancier, dat elke onderaannemer bevoegd is en dat de uitvoering van de Overeenkomst naar behoren wordt uitgevoerd in overeenstemming met de First Class Industry Practice.

16 Beëindiging

- 16.1 Zonder afbreuk te doen aan andere rechten of rechtsmiddelen waarop zij recht heeft, met inachtneming van de van toepassing zijnde wetgeving, heeft elk van de Partijen het recht om de Overeenkomst of een Inkooporder geheel of gedeeltelijk te beëindigen (ontbinden), zonder dat zij daarvoor aansprakelijk kan worden gesteld, door de andere Partij op elk moment schriftelijk op de hoogte te stellen indien:
- 16.1.1 de andere Partij een vrijwillige regeling treft met haar schuldeisers of (als onderneming) onder curatele wordt gesteld of in staat van faillissement wordt verklaard, (anders dan met het oog op een fusie of een solvante herstructurering), op grond van het van toepassing zijnde insolventierecht;
- 16.1.2 een hypotheeknemer bezit neemt, of een curator, beheerder, administrateur of administratieve bewindvoerder wordt aangesteld, van alle of een deel van de onderneming, inkomsten, eigendommen of activa van de andere Partij;
- 16.1.3 de andere Partij haar activiteiten staakt of dreigt deze te staken; of
- 16.1.4 de periode van Overmacht die onder clausule 17 wordt gemeld, langer dan 30 dagen heeft geduurd.
- 16.2 De voorwaarden in clausule 16.1 zijn niet uitputtend en andere soortgelijke of analoge voorwaarden die van invloed kunnen zijn op een van de Partijen, geven de andere Partij het recht om de Overeenkomst of een Inkooporder te ontbinden.
- 16.3 DHL kan een Overeenkomst of een Inkooporder zonder aansprakelijkheid jegens de Leverancier te allen tijde vóór het begin van de uitvoering door de Leverancier annuleren door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier.

- 16.4 DHL kan de Overeenkomst of een Inkooporder te allen tijde en naar eigen inzicht geheel of gedeeltelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 30 dagen, zonder enige aansprakelijkheid voor DHL.
- 16.5 Onverminderd alle andere rechten of rechtsmiddelen waarop DHL krachtens de Overeenkomst of de van toepassing zijnde wetgeving aanspraak kan maken, behoudt DHL zich het recht voor om te allen tijde door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier de Overeenkomst of een Inkooporder met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk en zonder enige aansprakelijkheid voor DHL, te ontbinden:
- 16.5.1 indien de Leverancier een wezenlijke inbreuk of aanhoudende inbreuken (al dan niet wezenlijk) op een van de bepalingen van de Overeenkomst of een Inkooporder pleegt;
- 16.5.2 indien de Leverancier een inbreuk op de Overeenkomst of een Inkooporder pleegt, die niet binnen 14 dagen na kennisgeving van DHL met een verzoek tot herstel van de inbreuk op een voor DHL aanvaardbare wijze is verholpen, tenzij een kortere periode is bepaald in een bepaling van de Overeenkomst;
- 16.5.3 indien de Leverancier de bepalingen van de Gedragscode voor Leveranciers of een van de andere in clausule 10.2 genoemde beleidsdocumenten niet heeft nageleefd;
- 16.5.4 indien er sprake is van een wijziging in de zeggenschap ('Change of Control'), de eigendom van de Leverancier of indien een deel van de onderneming van de Leverancier aan een derde wordt verkocht; of
- 16.5.5 DHL vaststelt dat de Leverancier een ernstige verslechtering van zijn financiële omstandigheden heeft ondervonden die van invloed kan zijn op zijn vermogen om de Overeenkomst uit te voeren.
- 16.6 De Leverancier heeft geen recht op schadevergoeding of schadeloosstelling als gevolg van beëindiging in de bovengenoemde omstandigheden. Alle door DHL vooruitbetaalde bedragen voor Goederen en/of Diensten die op de datum van beëindiging nog niet zijn geleverd, zullen door de Leverancier onverwijld worden terugbetaald.
- 16.7 DHL is op geen enkele wijze aansprakelijk jegens de Leverancier anders dan met betrekking tot de betaling van de kosten die in het kader van deze Overeenkomst naar behoren zijn gemaakt, en DHL is in geen geval aansprakelijk jegens de Leverancier voor winstderving (hetzij direct of indirect en hetzij feitelijk of verwacht) of enige indirecte of gevolgschade.
- 16.8 Het verstrijken of de beëindiging van de Overeenkomst of een Inkooporder, op welke wijze dan ook, doet geen afbreuk aan de rechten en verplichtingen van een van de Partijen die vóór het verstrijken of de beëindiging zijn ontstaan.
- 16.9 De bepalingen in de Overeenkomst die uitdrukkelijk of stilzwijgend van kracht blijven na afloop of beëindiging, met name bepalingen met betrekking tot intellectuele-eigendomsrechten, vertrouwelijkheid, data protectie, mededinging, schadeloosstelling en toepasselijk recht en jurisdictie, blijven afdwingbaar, ondanks het verstrijken of de beëindiging ervan.

17 Overmacht

- 17.1 Geen van de Partijen is aansprakelijk voor enige vertraging of niet-nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst indien de vertraging of niet-nakoming het gevolg is van een geval van Overmacht.
- 17.2 Indien de Leverancier niet in staat is zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen als direct gevolg van Overmacht, dient de Leverancier DHL schriftelijk op de hoogte te stellen van de oorzaak van de Overmacht en wordt clausule 17.1 van kracht met ingang van de datum van een dergelijke kennisgeving.
- 17.3 De uitvoering van de verplichtingen en de betalingen van Partijen in het kader van de Overeenkomst wordt tijdens de periode van de Overmacht opgeschort. Onmiddellijk na het einde van de periode dat de Overmacht invloed heeft op de Partij die zich erop beroept, dient de andere Partij hiervan schriftelijk op de hoogte te worden gesteld.
- 17.4 De Leverancier zal te allen tijde gedurende de looptijd van de Overeenkomst beschikken over een noodherstelregeling die voldoende is om de levering van de Goederen en de volledige uitvoering van de Diensten te kunnen hervatten binnen de in zijn noodherstelplan vastgestelde termijnen (waarvan een kopie op verzoek aan DHL ter beschikking zal worden gesteld).

18 Beïnvloeding en belangenverstremming

- 18.1 De Leverancier zal aan geen enkele werknemer van DHL of haar vertegenwoordigers enige gift, tegenprestatie, aansporing, beïnvloeding of vrijstelling aanbieden met betrekking tot het verkrijgen of de uitvoering van de Overeenkomst of enige Inkooporders of enige andere overeenkomst of regeling tussen DHL en de Leverancier.
- 18.2 De Leverancier zal aan DHL alle relaties met het personeel van DHL die betrokken zijn bij het proces van inkoop en de selectie van de Leverancier melden en dient in ieder geval eventuele belangenverstremming aan DHL te melden. Het niet tijdig melden van dergelijke relaties of belangenverstremming wordt beschouwd als een inbreuk door de Leverancier.

- 18.3 Noch de Leverancier, noch een van diens gelieerde ondernemingen, naar zijn beste weten en overtuiging, (i) is op enig moment door een rechtbank in enig rechtsgebied veroordeeld tot het begaan van een corrupte handeling (of soortgelijk gedrag), (ii) heeft op enig moment toegegeven dat hij zich schuldig heeft gemaakt aan een corrupte handeling (of soortgelijk gedrag), of (iii) is op enig moment onderzocht of verdacht van het begaan van een corrupte handeling (of soortgelijk gedrag) in enig rechtsgebied.

19 Vertrouwelijkheid

- 19.1 De Leverancier zal alle informatie en kennis die hem door DHL (waaronder in dit verband ook DHL-entiteiten, -klanten en -leveranciers) of anderszins met het bedrijf van DHL (waaronder in dit verband ook DHL-entiteiten, -klanten en -leveranciers) bekend worden gemaakt die ter kennis van de Leverancier komt, in de loop van de Overeenkomst of als gevolg van de levering van de Goederen en/of Diensten (en zal ervoor zorgen dat zijn Personeel op dezelfde wijze hieraan is gebonden), geheim en vertrouwelijk houden en zal dit niet aan een persoon bekendmaken, behalve wanneer dit uitdrukkelijk schriftelijk is toegestaan om te worden bekendgemaakt, door een naar behoren bevoegde vertegenwoordiger van DHL.
- 19.2 Onverminderd de bovenstaande clausule 19.1 verbindt de Leverancier zich er hierbij toe om vertrouwelijke informatie of kennis die door DHL aan de Leverancier is verstrekt alleen bekend te maken aan het Personeel van de Leverancier met een redelijke behoefte om deze te zien en te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en om dergelijke informatie alleen te gebruiken voor de doeleinden van de Overeenkomst.
- 19.3 Na afloop of beëindiging van de Overeenkomst zal de Leverancier, met inachtneming van een eventuele wettelijke bewaarplicht, op verzoek van DHL alle documenten, gegevens, informatie en ander materiaal in zijn bezit, bewaring of onder zijn controle, die vertrouwelijke informatie of kennis met betrekking tot de bedrijfsvoering van DHL (waaronder in dit verband ook DHL-entiteiten, -klanten en -leveranciers) bevatten, terug geven of vernietigen.
- 19.4 De Leverancier zal er voor zorgdragen dat de in de Overeenkomst opgenomen geheimhoudingsverplichtingen door de door hem ingeschakelde derden worden nagekomen. Op verzoek van DHL zal de Leverancier bewijs leveren dat hij aan deze verplichting heeft voldaan.
- 19.5 De geheimhoudingsplicht die is opgenomen in clausule 19.1 zal niet of (al naar gelang het geval) niet meer van toepassing zijn (of in het geval van clausule 19.5.2 tijdelijk niet meer van toepassing zijn zolang openbaarmaking vereist is en alleen voor de doeleinden van clausule 19.5.2) van informatie of kennis die:
- 19.5.1 op het moment van openbaarmaking door DHL reeds openbaar is of dat deze vervolgens in de openbaarheid komt, anders dan door schending van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst door de Leverancier; of
- 19.5.2 dient te worden bekendgemaakt krachtens de van toepassing zijnde wet- of regelgeving of een bevel van een bevoegde rechtbank of overheidsdienst, met dien verstande dat de Leverancier DHL voorafgaand aan een dergelijke bekendmaking op de hoogte dient te stellen van de voorgestelde vorm van de bekendmaking.
- 19.6 De Leverancier zal geen openbare mededeling doen over de afspraken die tussen de Partijen zijn gemaakt; de Overeenkomst, een Inkooporder of een deel daarvan op enigerlei wijze openbaar maken; verwijzen naar zijn rol onder de Overeenkomst of een Inkooporder in welk marketing materiaal of welke presentatie dan ook; of DHL logo's of handelsmerken gebruiken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van DHL, die DHL naar eigen inzicht kan onthouden. De tekst van elke externe communicatie die aan een derde partij over het onderwerp van de Overeenkomst wordt gestuurd, moet vooraf schriftelijk door DHL worden goedgekeurd.

20 Diversen

- 20.1 De Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst en het begrip van de Partijen en vervangt alle voorafgaande mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, afspraken of regelingen tussen hen met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst die niet in de Overeenkomst zijn opgenomen.
- 20.2 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst worden door DHL geen afwijkingen van de Overeenkomst, de Specificaties, prijzen, kortingen, reducties, betalingsvoorwaarden of andere zaken met betrekking tot de Goederen en/of Diensten geaccepteerd, met uitzondering van de door DHL besproken en schriftelijk overeengekomen wijzigingen.
- 20.3 Geen enkel verzuim of vertraging van een van de Partijen om een recht of rechtsmiddel uit hoofde van de Overeenkomst toe te passen, mag worden opgevat als een verklaring van afstand daarvan, noch mag een enkele of gedeeltelijke uitoefening van een recht of rechtsmiddel de verdere uitoefening van een dergelijk recht of rechtsmiddel, al naar gelang het geval, beletten. De rechten en rechtsmiddelen die in de Overeenkomst zijn opgenomen, zijn cumulatief en sluiten niet rechten of rechtsmiddelen uit waarin de wet voorziet.
- 20.4 Indien een bepaling of voorwaarde van de Overeenkomst onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt of wordt verklaard, om welke reden dan ook, wordt deze bepaling of voorwaarde uit de Overeenkomst geacht niet meer van toepassing te zijn. Indien hiermee de commerciële basis van de Overeenkomst substantieel wordt beïnvloedt of

gewijzigd, zullen de Partijen te goeder trouw onderhandelen om de bepalingen en voorwaarden van de Overeenkomst, noodzakelijk of wenselijk naar de omstandigheden, te wijzigen en aan te passen om zoveel mogelijk uitvoering te geven aan de oorspronkelijke bedoelingen. De geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst en de rest van de betreffende bepaling wordt hierdoor niet aangetast.

- 20.5 Indien de Goederen en/of de Diensten in gedeelten moeten worden geleverd respectievelijk uitgevoerd, wordt de Overeenkomst behandeld als één enkele Overeenkomst en niet als meerdere overeenkomsten.
- 20.6 Elk van de Partijen is verantwoordelijk voor de juridische en andere kosten die zij maakt in verband met de voorbereiding en uitvoering van de Overeenkomst.
- 20.7 De titels in de Overeenkomst zijn uitsluitend ter informatie en dienen bij de interpretatie ervan buiten beschouwing te worden gelaten.
- 20.8 Woorden die het enkelvoud aanduiden, omvatten het meervoud en omgekeerd, en woorden die welk geslacht dan ook aanduiden, omvatten alle geslachten.
- 20.9 Overwegingen, clausules, paragrafen of bijlagen zijn de overwegingen, clausules, paragrafen en bijlagen van de Overeenkomst. De bijlagen maken deel uit van de uitvoeringsbepalingen van de Overeenkomst en de verwijzingen naar de Overeenkomst omvatten verwijzingen naar de overwegingen en de bijlagen, tenzij de context anders vereist.
- 20.10 Om twijfel te voorkomen, in geval van tegenstrijdigheid van betekenis, effect of interpretatie tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de bepalingen van de Inkooporder, heeft de Inkooporder voorrang.
- 20.11 Een verwijzing naar een wet of wettelijke bepaling is een verwijzing naar die wet of wettelijke bepaling zoals die van tijd tot tijd wordt gewijzigd, uitgebreid of opnieuw vastgesteld, samen met elke daarvan afgeleide wetgeving die op grond van die wet of wettelijke bepaling van tijd tot tijd wordt vastgesteld.
- 20.12 Een verwijzing naar schrijven of schriftelijk is inclusief e-mail, maar exclusief fax.
- 20.13 Alle woorden na de termen, met inbegrip van, bijvoorbeeld, of een soortgelijke uitdrukking, dienen te worden geïnterpreteerd als illustratief en mogen de betekenis van de woorden, de beschrijving, de definitie, de zin of de term die aan deze termen voorafgaan, niet beperken.

21 Notificaties

- 21.1 Elke kennisgeving die op grond van de Overeenkomst moet worden gedaan, dient schriftelijk te geschieden en wordt alleen geacht naar behoren te zijn gedaan indien (i) de kennisgeving persoonlijk, per aangetekende post of per koeriersdienst in elk van de gevallen aan een Partij op haar statutaire zetel of hoofdvestiging, of een ander adres dat de ene Partij van tijd tot tijd kan aanwijzen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij, of, indien aanwezig (ii) via gecertificeerde e-mail, of (iii) door middel van digitale verzending via het digitale ordersysteem van DHL. De Partijen sturen ook kopieën van alle berichten per e-mail naar de andere partij op het e-mailadres dat op de Inkooporder is vermeld, uitsluitend ter informatie. Een kennisgeving wordt niet gegeven of geacht te zijn gegeven of ontvangen indien deze alleen per e-mail is verzonden, tenzij dit via gecertificeerde e-mail is gebeurd.
- 21.2 Een kennisgeving wordt geacht door de geadresseerde te zijn ontvangen twee werkdagen na de datum van verzending in geval van aangetekende post of gelijktijdig met de levering in geval van persoonlijke overhandiging.

22 Gegevensbescherming

- 22.1 Elke Partij voldoet aan alle van toepassing zijnde vereisten van de Data Protectiewetgeving. Deze clausule 22 is een aanvulling op de verplichtingen of rechten van een Partij uit hoofde van de Data Protectiewetgeving en ontslaat deze niet van deze verplichtingen of rechten.
- 22.2 De Leverancier zal de persoonsgegevens alleen verwerken indien en voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Daarbij dient de Leverancier ook passende technische en organisatorische maatregelen te nemen die voldoen aan de eisen van de van toepassing zijnde Data Protectiewetgeving.
- 22.3 De Leverancier zal ervoor zorgen dat zijn medewerkers zich er schriftelijk toe verbinden om geen persoonsgegevens en andere informatie die hen bekend worden als gevolg van of in het kader van hun werkzaamheden voor DHL, aan wie dan ook bekend te maken en om deze gegevens niet zonder toestemming te verwerken.
- 22.4 Indien er namens DHL en op instructie van DHL persoonsgegevens worden verwerkt (verwerkingsverantwoordelijke en verwerker relatie), sluiten de Partijen een verwerkersovereenkomst. In dat geval hebben de voorwaarden van de verwerkersovereenkomst voorrang op de data protectie verplichtingen in de Algemene Voorwaarden, voor zover er sprake is van een conflict.
- 22.5 De Leverancier zal DHL onmiddellijk en volledig schriftelijk op de hoogte stellen als er persoonsgegevens bekend zijn gemaakt in strijd met deze clausule, enige andere bepaling van de Overeenkomst of de van toepassing zijnde Data Protectiewetgeving. In dat geval zal Leverancier alles in het werk stellen om verdere bekendmaking van persoonsgegevens te voorkomen. Voor zover het onderwerp van de Overeenkomst in het geding is, zal de

Leverancier DHL onmiddellijk op de hoogte stellen van eventuele inspecties, onderzoeken en/of administratieve maatregelen die door een (data protectie) toezichthouder worden uitgevoerd.

- 22.6 In geval van overtreding van deze clausule kan DHL de contractuele relatie zonder opzegtermijn beëindigen. De Leverancier zal DHL ook vergoeden voor eventuele schade die als gevolg van de overtreding is ontstaan. Dit omvat de vergoeding die aan de werknemers van DHL wordt betaald en de vergoeding van de kosten die worden gemaakt voor de opdracht aan een ander bedrijf.

23 Relatie tussen de Partijen

De Leverancier en DHL komen overeen dat de Overeenkomst niet zal worden opgevat als een contract voor de oprichting van een joint venture of partnerschap tussen DHL en de Leverancier. Het is uitdrukkelijk overeengekomen en begrepen dat er geen sprake is van een werkgever-werknemerrelatie tussen DHL en de Leverancier of tussen DHL en het Personeel van de Leverancier, en dat de relatie van de Leverancier die van een zelfstandige opdrachtnemer met DHL is.

24 Rechten van derden

- 24.1 De DHL-entiteiten hebben het recht om alle voorwaarden van de Overeenkomst af te dwingen. Behalve zoals vermeld in deze clausule, hebben de Partijen bij de Overeenkomst niet de intentie dat een van de voorwaarden ervan afdwingbaar zal zijn door een persoon die geen partij is bij de Overeenkomst.
- 24.2 De Partijen behouden zich het recht voor om de Overeenkomst op te zeggen, te wijzigen of om enige voorwaarde ervan te wijzigen zonder de toestemming van andere DHL-entiteiten (anders dan de DHL-entiteit die de directe contractpartij is en de ondertekenaar van de Overeenkomst).

25 Naleving wereldwijde handelsregels

- 25.1 Elke Partij verklaart, garandeert en stemt ermee in dat:
- 25.1.1 Zij bij de uitvoering van de Overeenkomst volledig zal voldoen aan alle toepasselijke Handelswetten.
 - 25.1.2 Noch de vennootschap, noch haar holdingmaatschappij(en), dochterondernemingen, agenten, gelieerde ondernemingen, geadresseerde(n) een Beperkte Persoon is.
 - 25.1.3 Er in geen enkele hoedanigheid, direct of indirect, Beperkte Personen of Beperkte Jurisdicties betrokken zullen zijn bij enig onderdeel van de Overeenkomst en de uitvoering onder de Overeenkomst.
 - 25.1.4 Zij zal de andere Partij niet verzoeken goederen te leveren en/of diensten te verlenen die, direct of indirect, een schending van toepasselijke Handelswetten zouden veroorzaken.
- 25.2 De Leverancier aanvaardt en is als enige verantwoordelijk voor:
- 25.2.1 Het verstrekken van exportcontroleclassificatie-informatie en eventuele toepasselijke export- of importbeperkingen en -vereisten aan DHL; en
 - 25.2.2 Het verkrijgen en verstrekken aan DHL van alle autorisaties, licenties en vergunningen die vereist zijn door de toepasselijke Handelswetten. Indien de Leverancier exportlicenties heeft verkregen van de relevante overheidsinstanties, zal de Leverancier aan DHL de jurisdicties verstrekken die onder de genoemde exportlicenties vallen.
 - 25.2.3 Het verstrekken van tijdige, volledige, waarheidsgetrouwe en nauwkeurige informatie, in het gespecificeerde formaat, zodat DHL zijn eigen noodzakelijke due diligence-onderzoek voor de naleving van de handelswetgeving kan uitvoeren.
- 25.3 Niettegenstaande andere bepalingen van de Overeenkomst, kan elke Partij de Overeenkomst onmiddellijk opschorten of ontbinden zonder aansprakelijkheid van zijn kant:
- 25.3.1 in geval van schending of onvermogen van de andere Partij om te voldoen aan de voorwaarden, verklaringen en toezeggingen die in deze clausule zijn uiteengezet; of
 - 25.3.2 in het geval dat Handelswetten op enigerlei wijze de nakoming van de verplichtingen van een van beide Partijen zoals vereist door de Overeenkomst verhinderen, beperken of verbieden.
- 25.4 Voor zover wettelijk toegestaan, gaat elke Partij (de "Vrijwarende partij") ermee akkoord de andere Partij schadeloos te stellen en te vrijwaren van alle schade, claims en kosten van een derde partij, met inbegrip van maar niet beperkt tot redelijke advocaatkosten en eventuele boetes of straffen van bevoegde autoriteiten als gevolg van de nalatige schending van deze clausule door de Vrijwarende partij.

26 Procedure voor geschillenbeslechting

- 26.1 Alle geschillen tussen Partijen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst (met uitzondering van die welke dringend moeten worden opgelost) zullen door elke Partij eerst worden voorgelegd aan de persoon van DHL die de Goederen en/of Diensten heeft besteld en aan de contractmanager van de Leverancier met het oog op de beslechting hiervan. Waar nodig zullen DHL en de contractmanager van de leverancier te goeder trouw onderhandelen om dergelijke geschillen te beslechten.
- 26.2 Indien een geschil niet door middel van dergelijke onderhandelingen te goeder trouw tussen DHL en de contractmanager van de Leverancier binnen een redelijke termijn nadat het geschil is doorverwezen kan worden beslecht, zal het geschil binnen de betreffende organisaties van de Partijen worden geëscaleerd om te worden beslecht. Indien nodig, zullen de escalatiecontacten zullente goeder trouw onderhandelen om dergelijke geschillen te beslechten.
- 26.3 Als het geschil niet binnen een redelijke termijn na de verwijzingsdatum op grond van clause 26.2 kan worden opgelost, kunnen de partijen de zaak voorleggen bij een rechtbank in het kader van de Overeenkomst aanhangig maken.
- 26.4 Geen van de Partijen mag worden verhinderd of vertraagd in het verkrijgen van een bevel tot specifieke uitvoering of tot het doen staken van een voorlopig of definitief verbod op grond van de bepalingen van deze clause, waarbij dergelijke bepalingen niet van toepassing zijn in omstandigheden waarin dergelijke rechtsmiddelen worden gevraagd. Geen van de Partijen wordt op grond van de bepalingen van deze clause belet of vertraagd bij het indienen van een verzoek tot specifieke nakoming of een voorlopige of definitieve voorziening bij een rechterlijke instantie, waarbij in dat geval deze bepalingen niet van toepassing zijn.
- 26.5 De uitvoering van de Overeenkomst zal niet worden stopgezet of vertraagd door de geschillenbeslechtingsprocedure van deze clause.

27 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 27.1 De geldigheid, de constructie en de uitvoering van de Overeenkomst worden beheerst door het recht van het land waar DHL haar statutaire zetel heeft. De toepassing van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag, CISG) is uitgesloten.
- 27.2 De Overeenkomst is te allen tijde onderworpen aan en omvat automatisch elke lokale wetgeving waar deze van toepassing en verplicht is door de wet in het betreffende land.
- 27.3 De bevoegde rechter in het arrondissement waar DHL gevestigd is of (indien toegestaan door de van toepassing zijnde wetgeving) een andere door DHL gekozen bevoegde rechter, is exclusief bevoegd om geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst te beslechten.
-