

Условия заказа на поставку DPDHL (действительны для региона ЕМЕА, за исключением Германии, Австрии и Швейцарии)

1 Определения

В настоящих Условиях:

- 1.1 **«Кодекс деловой этики»** означает Кодекс деловой этики Поставщика Deutsche Post DHL, который применяется на дату Заказа на поставку, который доступен по адресу <https://www.dpdhl.com/en/about-us/code-of-conduct/supplier-code-of-conduct.html>.
- 1.2 **«Договор»** означает договор между DPDHL и Поставщиком на поставку Товаров и/или Услуг, состоящий из соответствующего Заказа на поставку, настоящих Условий, любой соответствующей тендерной документации, связанной с Заказом на поставку и принятой DPDHL (если применимо), и любой Рамочный договор.
- 1.3 **«Законодательство о защите данных»** означает все применимые законодательные и нормативные требования, действующие в соответствующий момент времени, которые применяются к Стороне, использующей персональные данные (включая конфиденциальность электронной связи).
- 1.4 **«DPDHL»** означает юридическое лицо группы DPDHL, указанное в Заказе на поставку, которое заключает Договор от своего имени и от имени определенных компаний группы DPDHL (как определено ниже).
- 1.5 **«Компании группы DPDHL»** означает группу DPDHL и (до тех пор, пока они являются таковыми) любые другие компании в составе группы Deutsche Post DHL.
- 1.6 **«Группа Deutsche Post DHL»** означает Deutsche Post AG, немецкое акционерное общество с зарегистрированным местонахождением в Бонне (Германия), и ее дочерние и аффилированные компании.
- 1.7 **«Первоклассная отраслевая практика»** означает демонстрацию уровня квалификации, добросовестности, осторожности и предусмотрительности, которого можно разумно ожидать от лидера рынка в соответствующей отрасли (в отношении Поставщика, Товаров и/или Услуг).
- 1.8 **«Форс-мажорное обстоятельство»** означает любое событие, не зависящее от какой-либо Стороны, включая, но не ограничиваясь, любое стихийное бедствие, пожар, наводнение, взрыв, землетрясение, войну или другие военные действия, отключение электроэнергии, народные волнения, террористический акт или восстание; за исключением любых последствий такого события, которых Поставщик мог бы избежать, реализуя разумный план обеспечения непрерывности деятельности, и за исключением неисполнения любой третьей стороной своих обязательств перед Поставщиком.
- 1.9 **«Рамочный договор»** означает (если применимо) отдельный письменный договор, который содержит условия, согласованные и подписанные представителями DPDHL и Поставщика, и распространяется на Товары и/или Услуги, или любой договор, на который DPDHL ссылается в Заказе на поставку.
- 1.10 **«Товары»** означает товары (если применимо), запрошенные или заказанные DPDHL у Поставщика, указанного в Договоре.
- 1.11 **«Сторона»** означает DPDHL или Поставщика (в зависимости от контекста); совместно DPDHL и Поставщик именуется **«Сторонами»**.
- 1.12 **«Персонал»** означает персонал Поставщика, консультантов, сотрудников, агентов, других служащих или третьих лиц (работающих на временной или постоянной основе), которые каким-либо образом участвуют в поставке Товаров и/или Услуг Поставщиком.
- 1.13 **«Заказ (-ы) на поставку»** означает заказ (-ы) DPDHL на поставку, размещенный (-е) у Поставщика с указанием запрошенных Товаров и/или Услуг, которые могут быть официально пронумерованы в системе обработки заказов на поставку DPDHL.
- 1.14 **«Номер заказа на поставку»** означает номер заказа DPDHL на поставку, указанный в Заказе на поставку.
- 1.15 **«Услуги»** означает услуги (если применимо), запрошенные или заказанные DPDHL у Поставщика, указанного в Договоре.
- 1.16 **«Спецификация»** означает описание, инструкции, документы, планы, чертежи, графические изображения, технические данные, эксплуатационные требования или любые другие подобные требования, относящиеся к Товарам и/или Услугам, согласованным Сторонами и предусмотренным Договором.

- 1.17 **«Системы»** означает информационные технологии и коммуникационные системы любой из Сторон, включая сети, аппаратное обеспечение, программное обеспечение и интерфейсы, принадлежащие или используемые этой Стороной, ее агентами или подрядчиками.
- 1.18 **«Поставщик»** означает контрагента DPDHL, указанного в Заказе на поставку.
- 1.19 **«Условия»** означает условия, подробно изложенные в настоящем документе.

2 Договор поставки

- 2.1 Если применяется Рамочный договор, то условия Рамочного договора имеют преимущественную силу в отношении Товаров и/или Услуг по сравнению с настоящими Условиями.
- 2.2 Оформление Заказа на поставку означает согласие DPDHL приобрести Товары и/или Услуги по цене, указанной в Заказе на поставку, в соответствии с Договором.
- 2.3 С учетом пункта 2.1, настоящие Условия применяются к Договору и исключают любые другие условия, которые Поставщик пытается установить или включить, или которые могут предполагаться по закону, торговым обычаям или практике заключения сделок.
- 2.4 Никакое дополнение или изменение, исключение или попытка исключения любого из положений Договора, включая Условия, не имеет юридической силы, если оно отдельно не согласовано в письменной форме надлежащим образом уполномоченным представителем DPDHL.
- 2.5 Ни одна из Сторон не вправе полагаться на какое-либо соглашение, согласие или договоренность, не содержащиеся непосредственно в Договоре, и изменения должны быть внесены исключительно в письменной форме и подписаны надлежащим образом уполномоченными представителями обеих Сторон.
- 2.6 Договор не наделяет Поставщика никакими исключительными правами.

3 Цены

- 3.1 Цены согласовываются Поставщиком и DPDHL и указываются непосредственно в Заказе на поставку, или иным образом согласовываются Сторонами в письменной форме. Цены являются фиксированными и включают любые расходы на исполнение Договора. Указанные цены учитывают все расходы, понесенные в связи с исполнением Договора (например: упаковка, транспортировка, страхование, таможенное оформление, установка, все пошлины и налоги, расходы на проезд и проживание, расходы на содержание офиса или административные расходы), а также все сборы, связанные с Товарами и/или Услугами. Цены указаны без учета НДС, если Договором не предусмотрено иное. Никакие дополнительные суммы не подлежат уплате со стороны DPDHL, если они отдельно не согласованы в письменной форме надлежащим образом уполномоченным представителем DPDHL.
- 3.2 Цена остается неизменной в течение всего срока действия Договора. Поставщик не имеет права увеличивать цену или применять любые дополнительные сборы без предварительного письменного согласия DPDHL.
- 3.3 DPDHL имеет право на любую скидку (за своевременную оплату, оптовую закупку, объем закупки) или иные скидки, которые обычно предоставляются Поставщиком при подобных обстоятельствах, если иное не согласовано Поставщиком и DPDHL в письменной форме.

4 Спецификация

- 4.1 Поставщик гарантирует и несет ответственность за то, что по качеству, количеству и описанию Товары и/или Услуги соответствуют Спецификации и любым положениям, содержащимся в Договоре, подходят для всех целей, указанных DPDHL, не имеют дефектов материала и/или изготовления; по всем параметрам соответствуют любым образцам или моделям, предоставленным Поставщиком и утвержденным DPDHL или предоставленным DPDHL Поставщику. Внесение в Спецификацию изменений без предварительного письменного согласия DPDHL не допускается.
- 4.2 Без ущерба для вышеизложенного, Поставщик соглашается предоставлять Товары и/или Услуги в соответствии с Первокласной отраслевой практикой, действуя при этом профессионально, своевременно и с должной осмотрительностью привлекая надлежащим образом проверенный, квалифицированный и обученный персонал.
- 4.3 Поставщик гарантирует и обязуется обеспечить, что Товары и/или Услуги всегда будут соответствовать требованиям всех применимых законов, официальных стандартов, распоряжений и положений, в том числе (помимо прочего) касающихся безопасности, окружающей среды, гигиены и использования опасных материалов, производства, маркировки, упаковки, хранения, обработки и поставки Товаров или оказания

Услуг, включая требования страны поставки Товаров и оказания Услуг, а также иным требованиям DPDHL, предъявленным к Поставщику).

- 4.4 Поставщик гарантирует и обязуется иметь все лицензии и сертификаты, необходимые для поставки Товаров и/или Услуг, и что он будет предоставлять копии таких лицензий и сертификатов по запросу DPDHL.

5 Проверка и тестирование

- 5.1 Поставщик разрешает DPDHL проверять и тестировать Товары в любое время в процессе производства, обработки или хранения, а также контролировать выполнение Услуг (на территории Поставщика или любой третьей стороны), до момента отправки/выполнения, но в любом случае по запросу. Поставщик предоставляет или обеспечивает доступ ко всем объектам и помещениям, которые могут разумно потребоваться DPDHL для проведения такой проверки и тестирования. Поставщик по запросу DPDHL предоставляет заверенные копии соответствующих протоколов тестирования.

- 5.2 Если в результате проверки и/или тестирования DPDHL придет к выводу, что Товары и/или Услуги не соответствуют или скорее всего не будут соответствовать требованиям Договора по завершении производства или обработки, DPDHL проинформирует об этом Поставщика. Поставщик обязан немедленно принять меры, которые могут потребоваться для обеспечения соблюдения всех требований Договора, приемлемые для DPDHL сроки и без каких-либо дополнительных затрат со стороны DPDHL. DPDHL оставляет за собой право применить любые средства правовой защиты, доступные ей в соответствии с Договором или законом, и положения настоящего пункта ни при каких обстоятельствах не рассматриваются как отказ от осуществления таких прав.

- 5.3 Поставщик предоставляет подтверждения и/или информацию в отношении Товаров, которые могут быть запрошены DPDHL (включая текущее местонахождение Товаров, условия производства, место происхождения и/или содержание Товаров и/или их частей и/или сырья, используемого в ходе производства).

- 5.4 Такая проверка или тестирование (или право DPDHL на их проведение) не подразумевает принятие или утверждение Товаров и/или Услуг со стороны DPDHL.

6 Доставка и упаковка

- 6.1 Товары доставляются, а Услуги оказываются по адресу DPDHL, указанному в Заказе на поставку, к любой заранее согласованной (-ым) дате (-ам) в обычные часы работы DPDHL. Все пошлины, налоги и стоимость доставки оплачиваются Поставщиком.

- 6.2 Если конкретная дата (-ы) доставки/выполнения не согласована (-ы), Поставщик в разумный срок направляет в адрес DPDHL письменное уведомление о предлагаемой (-ых) дате (-ах), подлежащей (-их) утверждению DPDHL.

- 6.3 DPDHL имеет право перенести дату поставки/выполнения и не несет при этом никаких дополнительных расходов. Любое продление срока доставки и/или выполнения, запрошенное Поставщиком, должно быть заранее прямо согласовано DPDHL и Поставщиком в письменной форме в каждом отдельном случае. В случае отложенной доставки Товаров Поставщик хранит Товары в надлежащей узнаваемой упаковке в отдельном безопасном месте и заключает соответствующий договор страхования Товаров. Любое продление срока относится только к конкретному продлению, о котором идет речь, и не считается отказом DPDHL от прав по Договору в отношении доставки и/или выполнения с применением согласованной пересмотренной даты поставки и/или выполнения.

- 6.4 Срок доставки Товаров и/или оказания Услуг является существенным условием Договора, в том числе в случае продления срока согласно пункту 6.3.

- 6.5 В случае отказа от доставки, не соответствующей условиям Договора, расходы и риски в связи с возвратом несет Поставщик. В случае несоответствия Услуг условиям Договора Поставщик несет расходы по надлежащему повторному исполнению.

- 6.6 Номер Заказа на поставку (и, при необходимости, номер Договора) и правильный адрес доставки/оказания Услуг должны быть указаны во всей документации, включая корреспонденцию. На все Товары, которые должны направляться по верному адресу, должна составляться транспортная накладная, в которой указываются дата Заказа на поставку, номер Заказа на поставку, тип и количество Товаров (включая кодировый номер Товаров (если применимо)), специальные инструкции по хранению (если таковые имеются) и — если Товары поставляются партиями — оставшиеся Товары. Поставщик также предоставляет DPDHL всю необходимую информацию, включая сведения об упаковке, использовании, сроке годности, а также любую другую запрошенную или необходимую информацию или инструкции, актуальные на момент доставки. На Товары и упаковку нанесены хорошо читаемые предупредительные указания, идентифицирующие любые

опасности, связанные с Товарами и/или способом распаковки. DPDHL может отказаться от Товаров, поставленных без накладной, содержащей необходимую информацию, без каких-либо штрафных санкций.

- 6.7 Поставщик своевременно предоставляет DPDHL любые инструкции или сведения, необходимые DPDHL для приемки Товаров и/или Услуг. В случае непредоставления таких инструкций или сведений DPDHL имеет право отказаться от любых таких Товаров и/или Услуг без каких-либо штрафных санкций.
- 6.8 Если какие-либо Товары и/или Услуги не поставляются в соответствии с Договором, то DPDHL имеет право отказаться от любых таких Товаров и/или Услуг на основании Договора. При таких обстоятельствах DPDHL имеет право принять любые перечисленные ниже меры (по усмотрению DPDHL) и не несет при этом никаких дополнительных расходов:
- 6.8.1 потребовать от Поставщика ремонта соответствующих Товаров или замены Товаров или повторного выполнения Услуг в целях обеспечения соблюдения всех требований Договора; или
 - 6.8.2 незамедлительно после направления уведомления расторгнуть Заказ на поставку и/или Договор и потребовать возврата всех денежных средств, которые DPDHL выплатила Поставщику по Заказу на поставку, а также возмещения любых понесенных убытков и дополнительных расходов; или
 - 6.8.3 осуществить другие права и применить средства правовой защиты, предусмотренные пунктом 13.
- 6.9 Поставщик должен надлежащим образом упаковать Товары, чтобы обеспечить безопасную транспортировку и получение в месте поставки, указанном DPDHL.
- 6.10 DPDHL не обязана возвращать Поставщику какие-либо упаковочные материалы (независимо от того, приняла ли она какие-либо Товары), однако DPDHL может по своему усмотрению потребовать от Поставщика принять назад упаковочные материалы за счет Поставщика. Стоимость упаковочных материалов, включая паллеты, не взимается с DPDHL, если это предварительно не согласовано с DPDHL.
- 6.11 Поставщик сообщает DPDHL всю необходимую информацию, чтобы обеспечить исполнение обеими Сторонами их обязанностей в соответствии с любым применимым законодательством, касающимся переработки и утилизации отходов упаковки, и (по запросу) оказывает содействие и поддерживает связь с DPDHL, чтобы отказаться от лишней, ненужной или неэкономичной упаковки.

7 Право собственности и риски (в отношении Товаров)

- 7.1 Право собственности на Товары переходит к DPDHL после поставки и приемки представителями DPDHL в соответствии с настоящими Условиями, если авансовые или промежуточные платежи не были произведены за Товары до поставки — в этом случае право собственности переходит к DPDHL после осуществления платежа. Если оплата производится до поставки, Товары хранятся отдельно в безопасном месте, четко маркируются и считаются собственностью DPDHL. Поставщик принимает все необходимые меры для обеспечения их сохранности и не допускает того, чтобы к Товарам применялись какие-либо сборы, залоги, ответственность или любые другие обременения, и обязуется своевременно и в полном объеме возместить DPDHL убытки, возникшие в связи с вышеизложенным. Переход права собственности ни при каких обстоятельствах не ограничивает какое-либо право на отказ, которое может быть предоставлено DPDHL, уже имеется или может возникнуть у DPDHL на основании Договора или применимого законодательства.
- 7.2 В случае осуществления нескольких или всех платежей, причитающихся Поставщику за Товары (или некоторые из них), к которым применяются какие-либо сборы, залоги, ответственность или любые другие аналогичные обременения, Поставщик признает, что все уплаченные суммы должны быть немедленно возвращены DPDHL Поставщиком.
- 7.3 Риск повреждения или гибели поставленных Товаров переходит к DPDHL только после доставки и приемки в соответствии с Договором, и до тех пор, пока доставка не будет выполнена, риски в отношении Товаров несет Поставщик.
- 7.4 Пока риски лежат на Поставщике доставка не выполнена, Поставщик страхует Товары по полной восстановительной стоимости от всех рисков повреждения или гибели, а если была произведена оплата и право собственности перешло к DPDHL, Поставщик полностью возмещает DPDHL убытки в связи с утерей, а также прямой или косвенный ущерб, которые могут возникнуть.

8 Отказ

- 8.1 Без ущерба для прав согласно пункту 13, DPDHL может отказаться от Товаров и/или Услуг в любое время, если Поставщик не исполняет свои обязательства по Договору, а также может отказаться от любых поставленных Товаров, которые оказались некачественными, дефектными, не соответствующими Спецификации или непригодными для указанной цели по иным причинам. Такое право отказа

распространяется на всю или любую часть партии Товаров, а также на весь объем Услуг или их часть. Во избежание сомнений, если какая-либо часть партии Товаров/объема Услуг окажется непригодной, то DPDHL может отказаться от всей партии Товаров/всего объема Услуг. Кроме того, ничто не обязывает DPDHL принимать, хранить в безопасном месте или оплачивать Товары и/или Услуги, объем которых превышает объем Товаров и/или Услуг, поставляемых по Договору.

- 8.2 Если DPDHL отказывается от Товаров по какой-либо причине, право собственности и риски в отношении отклоненных Товаров переходят к Поставщику.
- 8.3 Соответствующему получателю Товаров и/или Услуг предоставляются разумные сроки для осмотра и приемки или отклонения Товаров и/или Услуг. Товары считаются не принятыми DPDHL до тех пор, пока у DPDHL не будет достаточного времени для их проверки после поставки, или (если это произойдет позже) в течение соответствующего периода времени после выявления какого-либо скрытого дефекта Товара. Срок приемки автоматически продлевается на период времени, в течение которого соответствующий получатель Товаров и/или Услуг не получил все необходимые материалы или документацию, относящиеся к Товарам и/или Услугам, или в течение которого устраняются дефекты или недостатки Товаров и/или Услуг или предпринимаются попытки их устранения.
- 8.4 Все Товары, отклоненные DPDHL в соответствии с настоящим пунктом, незамедлительно изымаются Поставщиком за его счет и под его ответственность с соблюдением обоснованных инструкций DPDHL.

9 Выставление счетов и условия оплаты

- 9.1 Поставщик имеет право выставить DPDHL счет только после надлежащей доставки Товаров и/или выполнения Услуг, если иное не утверждено DPDHL в письменной форме.
- 9.2 Поставщик выставляет DPDHL все счета строго в соответствии со следующими правилами.

9.2.1 Все счета должны содержать следующую корректную информацию:

- (i) полное официальное наименование компании Поставщика, регистрационный номер, адрес, номер телефона, номер факса и адрес электронной почты (на который будет отправлена копия платежного поручения);
- (ii) полный юридический адрес получателя в DPDHL, включая наименование компании, регистрационный номер компании и почтовый индекс (место возникновения затрат (МВЗ) и подразделение DPDHL);
- (iii) номер счета;
- (iv) дата выставления счета;
- (v) номер расчетного счета: номер расчетного счета DPDHL в базе Поставщика;
- (vi) имя лица по месту нахождения DPDHL, заказывающего Товары/Услуги;
- (vii) метод покупки (номер Заказа на поставку, заявка на оказание услуг, карта Visa, ссылка на парк транспортных средств, наряд на выполнение работ и т. д.);
- (viii) описание поставляемых Товаров/Услуг;
- (ix) сумма без НДС;
- (x) сумма НДС;
- (xi) общая стоимость с НДС;
- (xii) идентификационный номер плательщика НДС;
- (xiii) банковские реквизиты, которые не были предоставлены ранее (с указанием IBAN/Swift для целей исполнения международного договора);
- (xiv) любая дополнительная информация, необходимая в соответствии с применимым законодательством.

9.2.2 Оплата производится только при условии получения правильно оформленного счета.

9.2.3 Все счета должны быть выставлены Поставщиком в течение 6 (шести) месяцев после даты получения группой DPDHL или от ее имени Товаров и/или Услуг, и отправлены по адресу, указанному в Заказе на поставку. Непредставление Поставщиком счетов в течение 6 (шести) месяцев в соответствии с настоящим пунктом 9.2 рассматривается (в установленных законом случаях) как отказ Поставщика от своего права на получение оплаты от DPDHL за поставку Товаров и/или Услуг.

- 9.3 При условии надлежащего получения и приемки Товаров и/или Услуг счета подлежат оплате в течение 60 (шестидесяти) дней после получения DPDHL правильно оформленного счета (если меньший срок оплаты не предусмотрен применимым законодательством). Оплата производится в валюте, указанной в Заказе на поставку.
- 9.4 По запросу DPDHL Поставщик обязуется направлять DPDHL счета в электронном виде через стороннего поставщика услуг DPDHL без каких-либо дополнительных затрат со стороны DPDHL. Поставщик обязан соблюдать требования к выставлению DPDHL счетов в электронном виде. В этой связи Поставщик заключает отдельное соглашение с таким сторонним поставщиком услуг.
- 9.5 DPDHL имеет право зачесть в счет любой суммы, причитающейся Поставщику, любую сумму, подлежащую уплате DPDHL Поставщиком, и удержать платеж (по Договору и/или любому другому соглашению) за Товары и/или Услуги, которые не были поставлены в соответствии с Договором. Поставщик не имеет права производить зачет требования к DPDHL без предварительного письменного согласия DPDHL.
- 9.6 В соответствующих случаях налог на добавленную стоимость и любой другой налог, пошлина или сбор, взимаемые любым правительством или другим компетентным органом, должны быть указаны отдельно в каждом счете в соответствии с действующими законами и нормативными актами (включая номера и иные необходимые реквизиты для оплаты налога на добавленную стоимость).
- 9.7 Электронные копии выбранных счетов могут запрашиваться DPDHL для целей аудита и должны быть предоставлены в течение 24 часов с момента получения запроса. Поставщик ведет полную и точную отчетность и документацию для обоснования сумм, заявленных в любом счете. Такая отчетность предоставляется DPDHL по запросу. Кроме того, отчетность, относящаяся к DPDHL, должна быть доступна для аудита в течение 1 (одного) года после исполнения обязательств или истечения срока действия или прекращения Договора (в зависимости от того, какое из событий наступит позднее).
- 9.8 Если DPDHL оспаривает какую-либо сумму по счету, то в соответствии с применимым законодательством DPDHL имеет право удержать всю сумму, причитающуюся по этому счету, и уведомляет Поставщика в письменной форме о таком споре, предоставив полную информацию о споре и фактической сумме, которая на достаточных основаниях заявлена DPDHL как не подлежащая уплате.
- 9.9 Если, невзирая на положения настоящего пункта, Поставщик предпринимает какие-либо действия для взыскания сумм или платежей, которые он считает причитающимися ему (включая судебное разбирательство), при этом не соблюдая все требования Договора, то ответственность за любые убытки, расходы или ущерб (включая стоимость юридических услуг и судебные издержки), понесенные группой DPDHL или от ее имени, несет Поставщик, который обязан возместить их DPDHL.
- 9.10 Осуществление платежа DPDHL никоим образом не подразумевает отказ от осуществления прав. Если суммы были включены в счет Поставщиком, когда он не имеет на это права в соответствии с Договором, Поставщик должен незамедлительно уведомить об этом DPDHL и вернуть DPDHL (по первому требованию) любые такие уплаченные суммы, если не согласовано иное.
- 9.11 Оплата счетов производится электронным переводом на банковский счет, указанный Поставщиком в письменной форме, в валюте, согласованной в Заказе на поставку.
- 9.12 Поставщик должен предоставить правильные реквизиты банковского счета, чтобы DPDHL могла производить платежи, и информировать DPDHL о любых последующих изменениях своих банковских реквизитов. Поставщик соглашается с тем, что непредставление правильных банковских реквизитов может привести к задержке платежей. В тех случаях, когда региональное законодательство требует от DPDHL уплаты пошлин и налогов от имени Поставщика, она уполномочена Поставщиком сделать это и удержать такие суммы с Поставщика либо напрямую, либо путем зачета из суммы по счету Поставщика.

10 Заверения и возмещение убытков

- 10.1 Поставщик несет ответственность и освобождает DPDHL от ответственности за любые претензии, действия, обязательства, убытки, ущерб, травмы, расходы и издержки (включая расходы на юридические услуги), понесенные или принятые DPDHL или любым членом группы DPDHL или любым агентом, сотрудником, правопреемником, подрядчиком или субподрядчиком DPDHL, которые прямо или косвенно возникают в результате или в связи с исполнением Договора Поставщиком, включая любые убытки или расходы, возникающие в связи с любым требованием третьей стороны, претензией или иском (включая любой иск о нарушении прав третьих лиц) и/или любым искажением информации, халатностью, мошенничеством, неправомерными действиями или неисполнением установленных законом обязанностей Поставщиком или Персоналом Поставщика, и в частности, в результате или в связи со следующими обстоятельствами:
- 10.1.1 нарушение любых гарантий или обязательств Поставщиком в отношении Товаров и/или Услуг;

- 10.1.2 любое заявление о том, что Товары и/или Услуги, их использование или перепродажа нарушают патентные права, авторские права, право на дизайн, товарный знак или другие права интеллектуальной собственности любого третьего лица;
 - 10.1.3 любое действие или бездействие со стороны Поставщика или его Персонала при поставке, доставке и установке Товаров;
 - 10.1.4 любое действие или бездействие со стороны Поставщика или его Персонала при оказании Услуг; и
 - 10.1.5 любые травмы или иной ущерб, причиненный сотруднику DPDHL или любому третьему лицу на территории DPDHL вследствие неисполнения обязательств или грубой неосторожности со стороны Поставщика.
- 10.2 Поставщик должен соблюдать Кодекс деловой этики и требования любой политики DPDHL Group для конкретной страны (с учетом изменений и дополнений), предоставляемые DPDHL Поставщику. Поставщик обязуется ознакомиться с требованиями таких политик, проинформировать Персонал об их содержании и провести необходимое обучение. Вход и/или посещение Поставщиком любого сайта DPDHL регулируется условиями соответствующих политик.
- 10.3 При поставке DPDHL Товаров и/или Услуг Поставщик заверяет и обязуется, что:
- 10.3.1 он полностью контролирует и будет контролировать процесс приема на работу, предоставления инструкций, выплаты вознаграждения и увольнения всего Персонала Поставщика, а также с этой целью заключил и продолжает заключать действительные и соответствующие трудовому законодательству трудовые договоры со всем Персоналом Поставщика на весь срок действия Договора;
 - 10.3.2 он несет единоличную ответственность по всем вопросам, связанным с выплатой окладов и заработной платы всему Персоналу Поставщика, а также за надлежащее соблюдение трудового, налогового законодательства и законодательства о социальном страховании, правил выдачи разрешений на работу, требований к вознаграждениям и льготам, в том числе за надлежащую и своевременную выплату заработной платы и урегулирование любых претензий в соответствии со всеми применимыми законами;
 - 10.3.3 он несет полную ответственность за любое действие и бездействие Персонала Поставщика при исполнении обязательств Поставщика перед DPDHL по Договору.
- 10.4 Неуплата или несвоевременная выплата, удержание или перечисление заработной платы, налогов на заработную плату, налогов с оборота, взносов в фонд социального страхования или взносов в фонд страхования работников являются основаниями для расторжения Договора по инициативе DPDHL в письменной форме с немедленным вступлением в силу.
- 10.5 Заявления, заверения, возмещения и средства правовой защиты, содержащиеся в Договоре, являются дополнением к тем, которые предусмотрены законом или основаны на праве справедливости (считаются включенными в Договор).
- 10.6 Ни одна из Сторон не исключает своей ответственности в случаях, когда это противоречит закону или является противоправным действием.
- 10.7 Поставщик либо (а) предоставляет DPDHL любые гарантии в отношении Товаров и/или Услуг от стороннего поставщика (-ов) (путем уступки прав или предоставления таких гарантий непосредственно сторонним поставщиком (-ами)), либо (b) предоставляет DPDHL те же гарантии, которые Поставщик получает от стороннего поставщика (-ов) в отношении Товаров и/или Услуг.

11 Благонадежность поставщика

- 11.1 По требованию DPDHL Поставщик за свой счет принимает участие в проведении проверки благонадежности самого себя и/или своего Персонала, включая проведение любых дополнительных проверок или получение любых подтверждений благонадежности, которые могут быть запрошены DPDHL.
- 11.2 Поставщик гарантирует и соглашается с тем, что привлеченный к исполнению Договора Персонал будет соблюдать Кодекс деловой этики.
- 11.3 Поставщик обязан по запросу DPDHL, в установленных законом (о защите данных) случаях, предоставить необходимые персональные данные Персонала, привлеченного к исполнению Договора.
- 11.4 Поставщик обязан по требованию DPDHL за свой счет предоставить актуальные документы, подтверждающие благонадежность (или сходные официальные документы) в отношении себя и/или Персонала, привлеченного к исполнению Договора, в установленных законом случаях. Если запрашивается какая-либо справка, она должна быть предоставлена до поставки Товаров или Услуг по Договору.

- 11.5 Поставщик обязуется привлекать к исполнению Договора только Персонал, прошедший профессиональную подготовку и обладающий соответствующими навыками и знаниями.

12 Страхование

На срок действия Договора Поставщик заключает со страховой компанией, имеющей хорошую деловую репутацию, договор страхования профессиональной ответственности, ответственности за качество продукции и гражданской ответственности, чтобы покрыть свою ответственность, которая может возникнуть из Договора или в связи с ним (а также договор страхования ответственности работодателя, если он является обязательным в соответствии с применимым законодательством). Поставщик обязан по запросу DPDHL предъявить как страховое свидетельство с подробным описанием страхового покрытия, так и квитанцию об уплате страховых взносов за текущий год в отношении каждого вида страхования.

13 Неисполнение обязательств

- 13.1 В случае неисполнения Поставщиком своих обязательств по Договору DPDHL может (независимо от того, были ли Товары и/или Услуги приняты или отклонены DPDHL) незамедлительно предпринять одно или несколько из следующих действий:

- 13.1.1 приостановить оплату всех или любого из счетов Поставщика;
- 13.1.2 потребовать возмещения убытков и любых дополнительных расходов, возникших в результате неисполнения любого требования, изложенного в Договоре;
- 13.1.3 вернуть ненадлежащие или дефектные Товары за счет и под ответственность Поставщика в соответствии с пунктом 87.4: в этом случае Поставщик возвращает полную покупную стоимость таких Товаров;
- 13.1.4 вернуть ненадлежащие или дефектные Товары для ремонта или замены Поставщиком в соответствии с пунктом 6.8 (по усмотрению DPDHL), за счет и под ответственность Поставщика, при этом ремонт или замена должны быть выполнены в течение 7 (семи) дней с момента уведомления об этом Поставщика;
- 13.1.5 выполнить ремонт любых бракованных или дефектных Товаров за счет Поставщика;
- 13.1.6 обеспечить повторное оказание некорректных Услуг за счет Поставщика;
- 13.1.7 заменить ненадлежащие или дефектные Товары и/или Услуги эквивалентными товарами и/или услугами, приобретенными у альтернативного поставщика (любые дополнительные расходы, понесенные DPDHL в связи с приобретением таких товаров и/или услуг, возмещаются Поставщиком); и
- 13.1.8 расторгнуть Договор в соответствии с пунктом 16.

- 13.2 Средства правовой защиты, перечисленные в пункте 13.1, не ограничивают осуществление любых других прав или средств правовой защиты, на которые DPDHL может иметь право.

- 13.3 DPDHL не несет ответственности перед Поставщиком за какой-либо отказ в поставке Товаров или оказании Услуг, вызванный любым дефектом, неисправностью или непригодностью Систем Поставщика. Поставщик освобождает DPDHL от ответственности по любым убыткам, обязательствам и неоправданно понесенным расходам, возникшим у DPDHL в результате какой-либо неисправности и/или дефекта Систем Поставщика или вируса, проникшего из них в Системы DPDHL.

14 Права на промышленную и интеллектуальную собственность

- 14.1 Поставщик гарантирует, что никакие третьи лица не обладают правами на промышленную и интеллектуальную собственность в отношении Товаров и/или Услуг, или что были приобретены необходимые лицензии. Поставщик обязан уведомить DPDHL о любых претензиях, действиях, обязательствах, убытках, ущербе, травмах, издержках и расходах (включая расходы на юридические услуги), возникших в результате любого действия или предполагаемого нарушения любых прав на промышленную и интеллектуальную собственность, и за свой счет обеспечивает защиту или (по выбору DPDHL) обязан оказать помощь в защите в ходе любого разбирательства, которое может быть инициировано против DPDHL любой третьей стороной в результате использования Товаров и/или Услуг.

- 14.2 Все права на промышленную и интеллектуальную собственность, возникшие в ходе исполнения Договора, должны быть в безотзывном порядке переданы и принадлежать к DPDHL. Поставщик соглашается с тем, что любые права на промышленную и интеллектуальную собственность в безотзывном порядке передаются DPDHL сразу же после их возникновения. Поставщик обязуется совершать все действия и оформлять все документы, необходимые для выполнения условий настоящего пункта 14.2.

- 14.3 Если поставка Товаров и/или Услуг подразумевает предоставление прав на промышленную и интеллектуальную собственность и/или других (сопоставимых) прав, принадлежащих Поставщику или его лицензиарам, то Поставщик настоящим предоставляет DPDHL бесплатную, неисключительную, международную, неограниченную, безотзывную, бессрочную (суб-) лицензию (с правом переуступки и предоставления сублицензии) в отношении таких прав с целью получения и использования Товаров и/или Услуг.
- 14.4 Поставщик не использует интеллектуальную собственность DPDHL (наименование, логотип, товарный знак или любую собственность) или интеллектуальную собственность своих клиентов для каких бы то ни было целей, включая (помимо прочего) любую рекламу или рекламные материалы, без прямо выраженного предварительного письменного согласия DPDHL.

15 Уступка прав и субподряд

- 15.1 Поставщик не может без предварительного письменного согласия DPDHL уступать, закладывать, обременять, передавать в субподряд, делегировать, обеспечивать доверительное управление или заключать сделки любым другим способом в отношении всех или любых своих прав и обязанностей по Договору с точки зрения договорного и/или имущественного права (в силу закона или по праву справедливости). DPDHL может в любое время уступать, закладывать, обременять, передавать в субподряд, делегировать, обеспечивать доверительное управление или заключать сделки любым другим способом в отношении всех или любых своих прав и обязанностей по Договору с точки зрения договорного и/или имущественного права (в силу закона или по праву справедливости).
- 15.2 Поставщик может привлечь третье лицо к исполнению любого из своих обязательств по Договору только с предварительного письменного согласия DPDHL. Любое согласие, предоставленное DPDHL, не освобождает Поставщика от его обязательств и обязанностей, и Поставщик несет первоочередную ответственность за их исполнение. Поставщик обеспечивает тщательный отбор и управление субподрядчиками, компетентность каждого субподрядчика и надлежащее исполнение Договора в соответствии с Первоклассной отраслевой практикой.

16 Прекращение действия

- 16.1 Без ущерба для любых других прав или средств правовой защиты, на которые Сторона может иметь право, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор или любой Заказ на поставку полностью или частично в соответствии с применимым законодательством. Она не несет ответственность за такое расторжение при условии немедленного направления письменного уведомления другой Стороне во всех случаях, когда:
- 16.1.1 другая Сторона заключает любое добровольное соглашение со своими кредиторами или (если речь идет о компании) становится объектом постановления о конкурсном производстве или подвергается ликвидации (не в целях слияния или восстановления платежеспособности), в каждом отдельном случае в соответствии с применимым законодательством о несостоятельности (банкротстве);
- 16.1.2 залогодержатель становится собственником, или назначается ликвидатор, распорядитель, администратор или конкурсный управляющий в отношении всех или любых предприятий, доходов, имущества или активов другой Стороны;
- 16.1.3 другая Сторона прекращает или намеревается прекратить осуществление коммерческой деятельности; или
- 16.1.4 длительность воздействия Форс-мажорных обстоятельств, о которых сообщается в соответствии с пунктом 17, составляет более 30 дней.
- 16.2 Условия, содержащиеся в пункте 16.1, не являются исчерпывающими, и другие подобные или аналогичные условия, которые могут повлиять на одну из Сторон, предоставляют другой Стороне право расторгнуть Договор или любой Заказ на поставку.
- 16.3 DPDHL может расторгнуть Договор или любой Заказ на поставку, с исключением ответственности перед Поставщиком, в любое время до начала его исполнения Поставщиком, направив Поставщику письменное уведомление.
- 16.4 DPDHL может расторгнуть Договор или любой Заказ на поставку полностью или частично в любое время, с исключением ответственности для DPDHL, направив Поставщику уведомление не менее чем за 30 дней.
- 16.5 Без ущерба для любых других прав или средств правовой защиты, на которые DPDHL может иметь право в соответствии с Договором или применимым законодательством, DPDHL оставляет за собой право расторгнуть Договор или любой заказ на поставку в любое время, немедленно направив Поставщику

письменное уведомление о расторжении Договора или любого Заказа на поставку полностью или частично, с исключением ответственности для DPDHL:

- 16.5.1 если Поставщик совершает существенное нарушение или постоянно нарушает (вне зависимости от существенности нарушения) любое из условий Договора или Заказа на поставку;
 - 16.5.2 если Поставщик совершает какое-либо нарушение Договора или Заказа на поставку, которое не было устранено приемлемым для DPDHL способом в течение 14 дней с момента получения уведомления от DPDHL с требованием о его устранении;
 - 16.5.3 если Поставщик не соблюдает положения Кодекса деловой этики или любой другой политики, упомянутой в пункте 10.2;
 - 16.5.4 если происходит смена контроля или структуры собственности Поставщика, или его бизнес/часть бизнеса продается третьей стороне; или
 - 16.5.5 если DPDHL установила, что финансовое положение Поставщика значительно ухудшилось, и это может повлиять на его способность исполнять свои обязательства по Договору.
- 16.6 Поставщик не вправе требовать возмещения убытков или компенсации в результате расторжения Договора при вышеуказанных обстоятельствах. Любые суммы, предварительно выплаченные DPDHL за Товары и/или Услуги, еще не поставленные/не оказанные на дату расторжения Договора, должны быть незамедлительно возмещены Поставщиком.
- 16.7 DPDHL несет ответственность перед Поставщиком исключительно в связи с оплатой расходов, обоснованно понесенных в соответствии с настоящим Договором, и ни при каких обстоятельствах не несет ответственность перед Поставщиком за упущенную выгоду (прямую или косвенную, фактическую или ожидаемую) или любые косвенные убытки или ущерб.
- 16.8 Истечение срока действия или расторжение Договора или Заказа на поставку (по любым причинам) не ограничивают права и обязательства любой из Сторон, приобретенные до истечения срока действия или расторжения Договора.
- 16.9 Положения Договора, которые прямо или косвенно продолжают действовать после истечения срока действия или расторжения Договора, в частности положения, касающиеся прав интеллектуальной собственности, конфиденциальности, защиты данных, конкуренции, возмещения убытков и регулирующего законодательства и юрисдикции, остаются в силе и могут быть принудительно исполнены, несмотря на истечение срока действия или расторжение Договора.

17 Форс-мажорные обстоятельства

- 17.1 Ни одна из Сторон не несет ответственности за задержку или неисполнение своих обязательств по Договору, если это было вызвано Форс-мажорными обстоятельствами.
- 17.2 Если Поставщик не может исполнить свои обязательства по Договору непосредственно в результате Форс-мажорных обстоятельств, он направляет DPDHL письменное уведомление с указанием соответствующей причины, и с даты такого уведомления начинают действовать положения пункта 17.1.
- 17.3 Исполнение Сторонами обязательств и осуществление платежей по Договору приостанавливается на период действия Форс-мажорных обстоятельств. Немедленно после прекращения действия Форс-мажорных обстоятельств Сторона, ссылающаяся на них, уведомляет об этом другую Сторону в письменной форме.
- 17.4 Поставщик должен в течение всего срока действия Договора иметь в своем распоряжении план ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, достаточный для возобновления поставки Товаров и полного выполнения Услуг в сроки, указанные в плане (копия которого предоставляется DPDHL по запросу).

18 Поощрения и конфликты интересов

- 18.1 Поставщик не предлагает никаким сотрудникам DPDHL или их представителям никакие подарки, вознаграждения, поощрения, льготы или отказ от применения мер в связи с заключением или исполнением Договора или любых Заказов на поставку, или любого другого договора или соглашения между DPDHL и Поставщиком.
- 18.2 Поставщик обязуется сообщать DPDHL о любых связях с сотрудниками DPDHL, которые могут быть вовлечены в процесс закупок при выборе Поставщика, и всегда информировать DPDHL о любых конфликтах интересов. Непредоставление или несвоевременное предоставление информации о такой связи или конфликте интересов считается нарушением со стороны Поставщика.

- 18.3 По имеющимся у Поставщика сведениям, ни Поставщик, ни кто-либо из его аффилированных лиц (i) никогда не были признаны судом какой-либо юрисдикции причастными к какому-либо коррупционному действию (или аналогичному поведению), (ii) никогда не были признаны причастными к какому-либо коррупционному действию (или аналогичному поведению), или (iii) никогда не являлись субъектом расследования или не подозревались в какой-либо юрисдикции в причастности к какому-либо коррупционному действию (или аналогичному поведению).

19 Конфиденциальность

- 19.1 Поставщик обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении всей информации и ноу-хау, раскрытых ему группой DPDHL (которая в данном контексте включает компании группы DPDHL, их клиентов и поставщиков) или иным образом связанных с деятельностью группы DPDHL (которая в данном контексте включает компании группы DPDHL, их клиентов и поставщиков), о которых Поставщику становится известно в ходе исполнения Договора или в результате поставки Товаров и/или Услуг (и обеспечивает принятие его Персоналом аналогичных обязательств); и не сообщать такие сведения третьим лицам, если это не разрешено в письменной форме надлежащим образом уполномоченным представителем DPDHL.
- 19.2 Без ущерба для положений вышеприведенного пункта 19.1, настоящим Поставщик обязуется раскрывать конфиденциальную информацию или новые технологии, предоставленные Поставщику группой DPDHL, только тем сотрудникам Поставщика, которым необходимо ознакомиться с такой информацией и использовать ее для исполнения Договора, а также использовать такую информацию только для целей, предусмотренных Договором.
- 19.3 По истечении срока действия или расторжении Договора Поставщик обязан, с учетом любых прав удержания, по требованию DPDHL передать или уничтожить все документы, данные, информацию и другие материалы, находящиеся в его распоряжении, на хранении или под контролем, которые содержат или включают любую конфиденциальную информацию или ноу-хау, относящиеся к деятельности группы DPDHL (которая в данном контексте включает компании группы DPDHL, их клиентов и поставщиков).
- 19.4 Поставщик обязан обеспечить исполнение обязательств по конфиденциальности, содержащихся в Договоре, всеми привлеченными им к исполнению обязательств по Договору третьими сторонами. По запросу DPDHL Поставщик представляет доказательства того, что он исполнил это обязательство.
- 19.5 Обязательство по конфиденциальности, содержащееся в пункте 19.1, не применяется или (в зависимости от обстоятельств) перестает применяться (или в случае пункта 19.5.2 временно не применяется до тех пор, пока требуется раскрытие информации, и только для целей пункта 19.5.2) к информации или ноу-хау, которые:
- 19.5.1 на момент их раскрытия группой DPDHL уже являются общедоступными или становятся таковыми впоследствии (не в результате нарушения Поставщиком условий Договора); или
 - 19.5.2 подлежат раскрытию в соответствии с применимыми законами, нормативными актами или постановлением суда компетентной юрисдикции или государственного органа или агентства; при этом до момента раскрытия Поставщик должен уведомить DPDHL о предлагаемой форме раскрытия информации.
- 19.6 Поставщик не делает никаких публичных заявлений относительно договоренностей, достигнутых между Сторонами; не публикует Договор, любой Заказ на поставку или любую их часть в какой-либо форме; не ссылается на свою роль согласно Договору или любому Заказу на поставку в любых рыночных материалах или презентациях; или не использует логотипы или товарные знаки группы DPDHL без ее предварительного письменного согласия, которое может быть отозвано в любое время по усмотрению DPDHL. Текст любого сообщения, направленного любой третьей стороне относительно предмета Договора, требует предварительного письменного утверждения DPDHL.

20 Прочие положения

- 20.1 Настоящий Договор включает в себя все договоренности между Сторонами и заменяет собой все предыдущие устные или письменные соглашения или договоренности между ними, относящиеся к предмету Договора, но не включенные в Договор.
- 20.2 Никакие изменения Договора, Спецификации, цен, скидок, бонусов, условий оплаты или любого другого положения, относящегося к Товарам и/или Услугам, не будут приняты группой DPDHL в течение срока действия Договора, если они не обсуждались и не были подтверждены группой DPDHL в письменной форме.
- 20.3 Никакая задержка или неспособность какой-либо из Сторон осуществить какое-либо право или средство правовой защиты в соответствии с Договором не должны толковаться как отказ от него; а также любое единичное или частичное осуществление какого-либо права или средства правовой защиты не должно препятствовать дальнейшему осуществлению такого права или средства правовой защиты в зависимости

от обстоятельств. Права и средства правовой защиты, предусмотренные настоящим Договором, являются совокупными и не исключают никаких прав или средств правовой защиты, предусмотренных законом.

- 20.4 Если какое-либо положение или условие настоящего Договора становится или признается неправомерным, недействительным или не подлежащим судебной защите по какой-либо причине, то такое условие или положение удаляется из Договора и считается исключенным из него, при условии, что если такое исключение существенно затрагивает или изменяет коммерческую основу Договора, Стороны добросовестно ведут переговоры о внесении изменений и дополнений в положения и условия Договора, которые могут быть необходимыми или желательными в данных обстоятельствах для достижения исходных целей (насколько это возможно). Это не затрагивает действительность других условий Договора и остальной части рассматриваемого положения.
- 20.5 Если Товары должны быть поставлены и/или Услуги должны быть оказаны частями, Договор рассматривается как единый Договор и не может быть разделен.
- 20.6 Каждая из Сторон несет соответствующие расходы на юридические услуги и прочие издержки, связанные с подготовкой и исполнением Договора.
- 20.7 Заголовки в Договоре носят исключительно информационный характер и не должны приниматься во внимание при его толковании.
- 20.8 Слова, обозначающие единственное число, включают множественное число и наоборот, а слова мужского рода включают также женский и средний род.
- 20.9 Ссылки на вводную часть Договора, пункты, параграфы или приложения относятся к вводной части, пунктам, параграфам и приложениям к настоящему Договору. Приложения являются неотъемлемой частью Договора, а ссылки на Договор (если контекст не требует иного) включают ссылки на вводную часть и приложения.
- 20.10 Во избежание сомнений в случае возникновения разночтений относительно смысла, действительности или толкования любых положений настоящих Условий и условий Заказа на поставку, условия Заказа на поставку имеют преимущественную силу.
- 20.11 Ссылка на правовой или законодательный акт представляет собой ссылку на него со всеми внесенными изменениями, дополнениями и новыми редакциями, вместе с любым подзаконным актом, который может быть издан в соответствии с таким правовым или законодательным актом.
- 20.12 Ссылка на письменную форму подразумевает также электронную почту, но исключает передачу по факсу.
- 20.13 Любые слова, следующие за терминами (такие как «включая», «в частности», «например» или любое аналогичное выражение), должны толковаться как иллюстративные и не должны ограничивать смысл слова, описания, определения, фразы или термина, предшествующих этим выражениям.

21 Уведомления

- 21.1 Любое уведомление, необходимое в соответствии с Договором, направляется в письменной форме и считается надлежащим образом предоставленным только в том случае, если (i) оно доставлено лично в руки, заказным письмом, круглосуточными курьерскими службами (в каждом случае: по месту регистрации или вофис Стороны, или по такому другому адресу, который одна из Сторон может сообщить другой Стороне в форме письменного уведомления), или (если применимо) (ii) отправлено на подтвержденный адрес электронной почты, или (iii) путем электронной передачи данных через систему электронных заказов DPDHL. Стороны также направляют друг другу копии всех уведомлений на адрес электронной почты, указанный в Заказе на поставку, исключительно в целях информирования. Уведомление не вручено или не считается врученным или полученным, если оно отправлено только по электронной почте, за исключением случаев, когда оно было направлено на подтвержденный адрес электронной почты.
- 21.2 Любое такое уведомление считается полученным адресатом через два рабочих дня после отправки (если уведомление или другой документ отправлены заказным почтовым отправлением) или в момент вручения (если доставка осуществляется лично в руки).

22 Защита данных

- 22.1 Каждая Сторона должна соблюдать все требования применимого законодательства о защите данных. Настоящий пункт 22 является дополнением к правам и обязанностям Стороны в соответствии с законодательством о защите данных и не освобождает от них, не исключает и не заменяет их.
- 22.2 Поставщик осуществляет обработку персональных данных только в случаях и в объеме, необходимых для достижения цели Договора. При этом Поставщик принимает необходимые технические и организационные меры, соответствующие требованиям действующего законодательства о защите данных.

- 22.3 Поставщик гарантирует, что его сотрудники в письменной форме обязуются не передавать третьим сторонам никакие персональные данные и иную информацию, полученную ими в результате или в ходе их работы в DPDHL, и не обрабатывать такие данные без соответствующего согласия.
- 22.4 Если какие-либо персональные данные будут обрабатываться от имени и по поручению DPDHL (отношения между контроллером и обработчиком), то Стороны заключат Договор поручения на обработку персональных данных (CPA). В этом случае условия договора CPA будут иметь приоритет над условиями в отношении обязательств по защите данных по настоящему Договору в части, где они противоречат друг другу.
- 22.5 Поставщик обязан незамедлительно уведомить DPDHL в письменной форме, если какие-либо персональные данные были раскрыты в нарушение настоящего пункта, любого другого положения настоящего Договора или применимого законодательства о защите данных. В этом случае Поставщик обязан принять все меры для предотвращения дальнейшего раскрытия персональных данных. Если это затрагивает предмет Договора, Поставщик обязан незамедлительно проинформировать DPDHL о любых проверках, расследованиях и/или административных мерах со стороны надзорного органа (по вопросам защиты данных).
- 22.6 В случае нарушения настоящего пункта DPDHL может прекратить договорные отношения без предварительного уведомления. Поставщик также обязан возместить DPDHL любые убытки или ущерб, понесенные в результате такого нарушения. Они включают в себя компенсацию, выплачиваемую сотрудникам DPDHL, и возмещение расходов, понесенных в связи с привлечением другой компании.

23 Взаимоотношения Сторон

Поставщик и DPDHL соглашаются с тем, что Договор не должен толковаться как договор о создании совместного предприятия или учреждении партнерства между DPDHL и Поставщиком. Стороны полностью согласны с тем, что между DPDHL и Поставщиком или между DPDHL и любым из сотрудников Поставщика не существует трудовых отношений, и что отношения Поставщика являются отношениями независимого подрядчика с DPDHL.

24 Права третьих лиц

- 24.1 Компании группы DPDHL имеют право требовать принудительного исполнения любого условия Договора. За исключением случаев, указанных в настоящем пункте, Стороны не предполагают, что какое-либо из условий Договора будет приведено в исполнение каким-либо лицом, не являющимся его стороной.
- 24.2 Стороны оставляют за собой право расторгнуть или изменить Договор или изменить любое его условие без согласия других компаний группы DPDHL (кроме компании группы DPDHL, являющейся непосредственно договаривающейся Стороной, подписавшей Договор).

25 Экспортный контроль и санкции

- 25.1 Поставщик должен обеспечить соблюдение всех применимых законов и правил экспортного контроля и санкций («Законы и правила»). В частности, Поставщик гарантирует, что:
- 25.1.1 ни Поставщик, ни его холдинговая компания, агенты, представители, поставщики и/или иные третьи лица, привлеченные Поставщиком для поставки Товаров и/или Услуг (включая технологии и программное обеспечение) по Договору, не включены в какой-либо действующий санкционный список в качестве исключенной стороны;
- 25.1.2 он получил все разрешения и лицензии, необходимые для поставки Товаров и/или Услуг (включая технологии и программное обеспечение) по Договору в пункт назначения и их использования на оговоренной в Договоре территории;
- 25.1.3 он несет ответственность за получение информации о том, применяются ли в соответствии с применимым торговым законодательством какие-либо требования и ограничения, и он проинформировал DPDHL и незамедлительно проинформирует DPDHL в письменной форме, если к Товарам и/или Услугам (включая технологии и программное обеспечение) применяются или начинают применяться ограничения, связанные с их импортом, (ре-)экспортом, транзитом или передачей.
- 25.2 Поставщик предоставляет DPDHL всю необходимую информацию, включая разрешения и лицензии, которые требуются в соответствии любыми применимыми законами и нормативными актами для того, чтобы предоставить DPDHL и клиентам DPDHL право на законное и оговоренное в настоящем Договоре использование Товаров и/или Услуг (включая технологии и программное обеспечение) в любой стране и на любой территории в соответствии с требованиями DPDHL.

- 25.3 В случае нарушения обязательств, изложенных в настоящем пункте, Поставщик обязан возместить убытки и освободить DPDHL от ответственности по любым претензиям, штрафам и сборам, которые возникают или являются результатом такого нарушения.

26 Порядок разрешения споров

- 26.1 Все споры между Сторонами, возникающие на основании Договора или связанные с ним (за исключением тех, которые требуют принятия неотложных мер), сначала передаются каждой из Сторон представителю DPDHL, заказавшему Товары и/или Услуги, и ответственному за исполнение Договора лицу Поставщика для их разрешения. При необходимости ответственные за исполнение Договора лица со стороны DPDHL и Поставщика добросовестно проводят переговоры для разрешения таких споров.
- 26.2 Если спор не может быть разрешен путем таких добросовестных переговоров между DPDHL и ответственным за исполнение Договора лицом Поставщика в течение разумного срока после его передачи, то он должен быть рассмотрен и разрешен компетентными органами Сторон. Контактные лица по вопросам разрешения споров (при необходимости) добросовестно проводят переговоры для их разрешения.
- 26.3 Если спор не может быть разрешен в соответствии с пунктом 26.2 в разумный срок после передачи дела, Стороны могут передать дело в суд в соответствии с Договором.
- 26.4 Каждая из Сторон должна своевременно получать распоряжения об исполнении обязательств в натуре, принятии промежуточных или окончательных обеспечительных мер в одностороннем порядке или иным образом в соответствии с настоящим пунктом; данное положение не применяется при наличии обстоятельств, когда требуется использование таких средств правовой защиты.
- 26.5 Исполнение Договора не прекращается и не приостанавливается в силу процедуры разрешения споров, предусмотренной настоящим пунктом.

27 Применимое право и юрисдикция

- 27.1 Действие, содержание и исполнение Договора регулируются законодательством страны, в которой расположен зарегистрированный адрес местонахождения соответствующей компании DPDHL. Положения Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров не применяются.
- 27.2 Все положения настоящего Договора соответствуют требованиям регионального законодательства, если оно применимо и является обязательным в соответствующей стране.
- 27.3 Компетентный суд в регионе, в котором расположен зарегистрированный адрес местонахождения DPDHL, или (если это разрешено применимым законодательством) любой другой компетентный суд, выбранный DPDHL, обладает исключительной юрисдикцией для разрешения любых споров, которые могут возникнуть на основании Договора или в связи с ним.
-