

КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ ПОСТАВЩИКОВ ГРУППЫ DHL Group

DHL Group – это ведущая глобальная логистическая компания. Группа объединяет людей и рынки и способствует развитию мировой торговли. Она стремится быть первым выбором для клиентов, сотрудников и инвесторов по всему миру. DHL Group объединяет два сильных бренда: DHL предлагает широкий ассортимент услуг по доставке посылок и международной экспресс-доставке, услуг по экспедированию грузов и по управлению цепочками поставок, а также логистических решений в области электронной коммерции. DHL Group является ведущим поставщиком почтовых услуг и услуг по доставке посылок в Европе. Группа вносит свой вклад в общее развитие, принимая меры по минимизации своего воздействия на окружающую среду, по обеспечению безопасной, инклюзивной и вдохновляющей рабочей среды, по поддержке местных сообществ в тех местах, где она работает, и по следованию надежным, прозрачным и соответствующим законодательству практикам ведения бизнеса.

Мы полностью осознаем свою ответственность за осуществляемую нами деятельность, поэтому мы разработали для себя строгие этические стандарты, которыми мы руководствуемся в своей работе.

От наших поставщиков и (их партнеров) субподрядчиков, т. е. от всех компаний, поддерживающих деловые отношения с любой компанией или подразделением группы DHL Group, мы ожидаем, что и они в своей деятельности руководствуются теми же этическими стандартами. Для этой цели DHL Group разработала кодекс поведения поставщиков, который устанавливает минимальные стандарты деловых отношений с любой компанией или подразделением группы.



ЗАКОНЫ И ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ

Поставщик обязан соблюдать все применимые к его бизнесу законы. Поставщик обязан поддерживать принципы Глобального договора Организации Объединенных Наций, Всеобщей декларации прав человека ООН, Руководящие принципы ООН в сфере бизнеса и прав человека, Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий, а также принципы Декларации Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда от 1998 г. в соответствии с национальным законодательством и практикой. В частности:



ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И СПРАВЕДЛИВЫЕ УСЛОВИЯ ТРУДА



ДЕТСКИЙ ТРУД

Поставщик не должен использовать труд детей, не достигших юридически разрешенного возраста для трудоустройства в любой стране или локальной юрисдикции. В компании поставщика минимальный трудовой возраст должен составлять 15 лет, даже если местное законодательство разрешает нанимать детей более младшего возраста. Трудовые обязанности сотрудников в возрасте до 18 лет должны полностью соответствовать законодательным требованиям страны трудоустройства, (например, в отношении продолжительности рабочего времени и условий труда), а также учитывать все требования, касающиеся образования или профессиональной подготовки.



ПРИНУДИТЕЛЬНЫЙ ТРУД

Поставщик ни в коем случае не должен использовать принудительный или недобровольный труд или современные формы рабства. Любой вид труда должен быть добровольным. Работники должны сохранять контроль над своими идентификационными документами (например, паспортом, разрешением на трудоустройство или любыми другими личными документами юридического

характера). Поставщик должен обеспечить условия, при которых работникам не придется выплачивать комиссионные сборы или осуществлять любые платежи, связанные с получением работы, как при найме, так и в процессе работы. Поставщик принимает на себя обязательство по оплате всех требуемых сборов и расходов (например, лицензий и налогов), связанных с работниками, если это регулируется законодательно.

Наказания, психическое и/или физическое принуждение, а также любые иные формы торговли людьми запрещены. Дисциплинарные правила и процедуры должны быть четко определены и доведены до работников.



ОПЛАТА ТРУДА И РАБОЧЕЕ ВРЕМЯ

Поставщик должен соблюдать все применимые местные законы и обязательные производственные стандарты в отношении продолжительности рабочего времени, в том числе в отношении сверхурочных часов работы, перерывов на отдых и оплачиваемого отпуска.

Размер заработной платы работников поставщика должен соответствовать местному законодательству о минимальной заработной плате, условиям применимых коллективных договоров, а также отраслевым стандартам. Выплаты работникам должны выполняться поставщиком своевременно и четко отражать основания для их получения (например, получение документов о трудоустройстве на языке, понятном работникам). Удержания из заработной платы, применяемые в качестве меры дисциплинарного взыскания, не допускаются, если иное не указано в законодательстве.



СВОБОДА УЧАСТИЯ В АССОЦИАЦИЯХ И ВЕДЕНИЯ ПЕРЕГОВОРОВ О ЗАКЛЮЧЕНИИ КОЛЛЕКТИВНЫХ ДОГОВОРОВ:

Сотрудники компании поставщика не должны быть ограничены в своем праве на участие в профсоюзах или трудовых организациях по своему выбору, и к ним не могут применяться угрозы и принуждения. Поставщик должен признавать и уважать право на ведение переговоров о заключении коллективных договоров в соответствии с применимым местным законодательством.



МНОГООБРАЗИЕ И САМОРЕАЛИЗАЦИЯ

Поставщик обязан обеспечить инклюзивную рабочую среду, поддерживающую этнокультурное многообразие работников.

Поставщик должен быть привержен принципу равных возможностей, не дискриминировать и не допускать дискриминации или притеснений по половому признаку, этническому происхождению, национальности, расовой принадлежности, цвету кожи, вероисповеданию, возрасту, физическим возможностям, сексуальной ориентации и отличительным чертам или любым другим признакам, охраняемым законодательством.



ОХРАНА ТРУДА И ЗДОРОВЬЯ

Мы ожидаем от своих деловых партнеров стремления к реализации высоких стандартов охраны труда и здоровья посредством применения управленческого подхода к вопросам охраны труда в соответствии с поставленными бизнес-задачами.

Поставщик обязан соблюдать действующие положения по охране труда и здоровья и обеспечивать безопасность и охрану здоровья на рабочих местах, в том числе, предоставлять питьевую воду, с целью сохранения здоровья и обеспечения безопасности для сотрудников и третьих лиц, предотвращения несчастных случаев, травматизма и профессиональных заболеваний. Такие меры включают в себя оценку рисков на рабочих местах и реализацию адекватных мер по контролю опасности и предотвращению рисков, включая предоставление надлежащих средств индивидуальной защиты (СИЗ). Работники обязаны получить необходимые знания по охране труда и здоровья на понятном им языке и пройти соответствующее обучение.



ЗАЩИТА ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

Поставщик обязан соблюдать применимое законодательство по защите данных, включая безопасность персональных данных, а также применимые нормы и правила, в частности, Общий Регламент по защите данных ЕС, в частности, относительно персональных данных клиентов, потребителей, работников и акционеров.

Поставщик обязан выполнять все вышеуказанные требования при сборе, записи, хранении, обработке, передаче, использовании или удалении персональных данных.

Требования в сфере информационной безопасности, распространяющиеся на поставщиков и касающиеся любых данных, передаваемых им во время их сотрудничества с DHL Group или после завершения такого сотрудничества, основываются на международных стандартах, таких как Кодекс практики для управления информационной безопасностью. Поставщики должны принимать во внимание необходимость защищать конфиденциальность, целостность и доступность информации. В любой момент требуемый уровень информационной безопасности и информационного контроля, обеспечиваемый поставщиками, всегда должен соответствовать чувствительности, ценности и критичности обрабатываемой информации на всем протяжении ее жизненного цикла.

Поставщик обязан охранять и использовать конфиденциальную информацию только надлежащим образом. Поставщик обязан выполнять все контрактные требования касательно защиты данных и информационной безопасности и не должен раскрывать какую-либо информацию, которая не является общеизвестной.



ВЗЯТОЧНИЧЕСТВО И КОРРУПЦИЯ

Поставщик обязан соблюдать все применимые национальные и международные законы и нормы по борьбе с коррупцией. Поставщик не должен (ни прямо, ни косвенно) предлагать, предоставлять или принимать никаких услуг, подарков или выгод, которые могли бы оказать неправомерное воздействие на выполнение должностных обязанностей официальным лицом или обеспечить несправедливое преимущество для получения или сохранения бизнеса. Это включает в себя так называемые взносы за упрощение формальностей или иные выгоды, предоставляемые должностным лицам за выполнение обычных действий, входящих в их обязанности.



РЕГУЛИРОВАНИЕ ТОРГОВЛИ

Поставщик обязан соблюдать все применимые законы и правила по экспортному контролю и санкциям, а также таможенные законы и правила, включая запреты и ограничения («торговое законодательство»). В частности поставщик гарантирует, чтобы он сам, его бенефициарные владельцы, все его агенты и любые другие субподрядчики, привлекаемые поставщиком, не включены в применимые санкционные списки Denied Party.



ЛЕГАЛИЗАЦИЯ НЕЗАКОННЫХ ДОХОДОВ И ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Поставщик должен соблюдать применимые законы и правила, направленные на борьбу с отмыванием доходов. Поставщик обязан вести финансовый учет и отчетность в соответствии с применимым законодательством.



СВОБОДНАЯ КОНКУРЕНЦИЯ

Поставщик должен соблюдать применимые законы о защите конкуренции.



КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

Под конфликтом интересов понимается любой личный или финансовый интерес, любая деловая или личная активность или отношения, предыдущая или текущая работа по найму, или иное обязательство, которое может сказаться на способности объективно выполнять должностные обязанности или отрицательно повлиять на независимость и объективность. Такие ситуации конфликтов интересов включают в себя важные отношения, такие как родственная или супружеская связь, партнерство, деловое партнерство или инвестиции в предприятия деловых партнеров или конкурентов.

Поставщик должен незамедлительно сообщать о любом действительном или потенциальном конфликте интересов в связи с его сотрудничеством с DHL Group.



ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

Поставщик обязан соблюдать все действующие законы, правила и стандарты по охране окружающей среды и иметь эффективную систему выявления и устранения потенциальных угроз для окружающей среды.

Мы ожидаем, что наши поставщики будут стремиться поддерживать обязательства DHL Group по охране окружающей среды и климата при поставке своих товаров и услуг, и будут делать это эффективно, принимая во расчет воздействие на окружающую среду.

DHL Group также ожидает, что ее поставщики будут предоставлять данные об охране окружающей среды и климата по запросу.

Мы ожидаем, что наши поставщики в своей производственной деятельности будут уделять должное внимание защите окружающей среды и климата, например, за счет формулировки собственных целей по защите климата и соответствующей реализации этих целей.



ПОЛЕЗНЫЕ ИСКОПАЕМЫЕ В ЗОНАХ КОНФЛИКТА

Поставщик должен соблюдать все применимые законы и соответствующие обязательства по комплексной проверке касательно закупки полезных ископаемых и материалов из охваченных конфликтом районов и районов повышенного риска, что может привести к нарушению прав человека, коррупции, финансированию вооруженных формирований или иметь аналогичные негативные последствия.



РАБОТА С МЕСТНОЙ ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

DHL Group мотивирует поставщиков вносить свой вклад в развитие своих местных сообществ и принимать участие в инициативах и деятельности, направленной на реализацию Целей ООН в области устойчивого развития.



ПЛАНИРОВАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СТАБИЛЬНОСТИ

Поставщик должен быть подготовлен к каким бы то ни было нарушениям производственного процесса (например, стихийные бедствия, терроризм, нарушения цепочек поставок, вспышки инфекционных заболеваний — эпидемии или пандемии, проблемы в области информационной безопасности, кибератаки). Такая готовность подразумевает разработку им плана обеспечения непрерывности деятельности для защиты как своих сотрудников, так и окружающей среды от последствий возможных серьезных непредвиденных событий, которые могут произойти в районе нахождения его производства.



ДИАЛОГ С ДЕЛОВЫМИ ПАРТНЕРАМИ

Поставщик должен применять аналогичные стандарты, например этические нормы, аналогичные тем, которые изложены в настоящем Кодексе поведения поставщиков, для собственных поставщиков в рамках выполнения ими своих договорных обязательств.



УВАЖЕНИЕ И ОБЯЗАННОСТЬ СОБЛЮДАТЬ ДОБРОСОВЕЩНОСТЬ

Все поставщики должны проявлять уважение и добросовестность при работе и взаимодействии с сотрудниками DHL Group.

Поставщики должны соблюдать добросовестность при использовании имущества и оборудования, вверенного им, и относиться к ним так, как если бы это была их собственность.

При использовании имущества и материалов с товарным знаком или брендом DHL Group все поставщики должны проявлять особую тщательность, так как любые их действия или деятельность может быть ассоциирована с DHL Group. Необходимо избегать любого несанкционированного использования материалов или оборудования, на которых размещен бренд или товарный знак. Использование материалов и оборудования с брендом или товарным знаком DHL Group считается незаконным при наличии малейших признаков неподобающего поведения.



СОБЛЮДЕНИЕ КОДЕКСА ПОВЕДЕНИЯ ПОСТАВЩИКОВ

DHL Group сохраняет за собой право проверять соблюдение требований данного Кодекса поведения поставщиков, например, как посредством самоконтроля поставщика, так и аудиторских проверок, проводимых DHL Group или третьей стороной. Поставщик должен стремиться постоянно совершенствоваться, например ставить измеримые цели по охране окружающей среды, улучшению условий труда или разнообразия и отчитываться об успехах в области устойчивого развития. В случае обнаружения нарушений поставщик должен составить отчет об инциденте и представить план корректирующих действий.

Условия, определенные в данном Кодексе поведения поставщиков, отражают ценности DHL Group и ее обязательства перед своими клиентами, сообществами, которым мы служим, а также обязательства группы по защите окружающей среды. Поэтому необходимо устранять любые нарушения этих условий. Без ущерба для иных способов защиты прав по договору, DHL Group имеет право, при условии, что нарушение не будет немедленно устранено, рассмотреть возможность прекращения коммерческих отношений.



СООБЩЕНИЕ О НАРУШЕНИЯХ

Если вы желаете сообщить о предполагаемых нарушениях закона или любых нарушениях данного Кодекса поведения поставщиков, вы можете связаться с отделом Комплаенс DHL Group посредством <https://group.dhl.com/incident-reporting-system>



ПОСТОЯННОЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ

Поставщик должен быть мотивирован по собственной инициативе обращаться к DHL Group с инновационными идеями, которые способствуют дальнейшему совершенствованию социальных и экономических условий, а также улучшению экологической обстановки. DHL Group ценит открытый обмен новыми идеями и готова изучать новые возможности вместе с поставщиками.