SUPPLIER
CODE OF CONDUCT

КОДЕКС НА ОДНЕСУВАЊЕ ЗА ДОБАВУВАЧИТЕ НА DHL GROUP

DHL Group е водечка компанија за логистика во светот. Групацијата ги поврзува луѓето и пазарите и овозможува глобална трговија. Компанијата има за цел да биде првиот избор за потрошувачите, вработените и инвеститорите ширум светот. DHL Group претставува дом на два силни брендови: DHL нуди широк спектар на услуги за достава на пакети и меѓународна експресна испорака, товарен транспорт и услуги за менаџирање со синџири за набавки, како и логистички решенија за е-трговија. Deutsche Post е лидер во Европа во обезбедување на поштенски услуги и услуги на пренос на пратки. Групацијата придонесува за светот преку преземање активности за минимизирање на нејзиниот еколошки отпечаток, со цел овозможување на безбедна, инклузивна и ангажирана работна средина, поддршка на заедниците во кои делува и следење на доверливи, транспарентни и усогласени деловни практики.

Ние сме целосно свесни за одговорноста за нашите активности, за која цел си имаме поставено строги етички стандарди како водич низ нашите деловни практики.

Очекуваме сите наши добавувачи, вклучително и подизведувачи, т.е. сите компании кои работат со која било компанија или подружница на DHL Group, да се придржуваат до истите етички стандарди. За таа цел, DHL Group го создаде овој Кодекс на однесување за добавувачи (SCoC), кој ги поставува минималните стандарди за деловно работење со која било компанија или деловна единица на Групацијата.

ЗАКОНИ И ЕТИЧКИ СТАНДАРДИ

Добавувачот ќе ги почитува сите закони што се применуваат во неговата деловна активност. Добавувачот ќе ги поддржува принципите на Глобалниот договор на Обединетите нации, Универзалната декларација за човекови права на ООН, Принципите на ООН за деловно работење и човекови права, Упатствата на ОЕЦД за мултинационални претпријатија, како и Декларацијата за основните принципи и права на работа на Меѓународната организација на трудот од 1998 г., во согласност со националните закони и пракса. Ова особено се однесува на:

ЧОВЕКОВИТЕ ПРАВА И ФЕР ПРАКТИКИТЕ НА ТРУДОТ

ДЕТСКИОТ ТРУД

Добавувачот нема да вработува деца под законски дозволената возраст за вработување во која било земја или локална јурисдикција. Добавувачот ќе го применува правилото за минимална возраст од 15 години на вработениот, дури и кога локалното законодавство дозволува вработување и на помлади деца. Работниците помлади од 18 години ќе ја извршуваат работата исклучиво во согласност со законските барања на земјата на вработување (на пример, во однос на работното време и условите за работа) и согласно критериумите за образование или обука.

ПРИСИЛНА РАБОТА

Добавувачот нема да користи каква било форма на присилна, обврзувачка, задолжителна работа или современи форми на ропство. Секој труд мора да биде доброволен. На работниците мора да им биде дозволено да имаат контрола врз нивните документи за идентификација (на пример, пасоши, работни дозволи или други лични правни документи). Добавувачот гарантира дека работниците нема да плаќаат надомест или да вршат било какви плаќања поврзани со вработувањето во текот на целиот процес на вработување и периодот откако ќе бидат вработени. Добавувачот е одговорен за плаќање на сите

надоместоци и трошоци (на пр. лиценци и давачки) што се однесуваат на работниците, кога тоа претставува законска обврска.

Забрането е казнување, ментална и/или физичка принуда, како и каква било друга форма на трговија со луѓе. Дисциплинските политики и процедури ќе бидат јасно дефинирани и соопштени на работниците.

НАДОМЕСТ И РАБОТНО ВРЕМЕ

Добавувачот ќе ги почитува сите применливи локални закони и задолжителните индустриски стандарди во врска со работното време, вклучително и прекувремена работа, паузи за одмор и платен одмор.

Добавувачот ќе им исплатува надомест на своите работници во согласност со локалното законодавство за минимална плата и условите на применливите колективни договори, како и според индустриските стандарди. Добавувачот ќе ги исплатува навремено работниците и јасно ќе им ја пренесе основата врз која тие се платени (т.е. ќе добиваат документи за вработување на јазик што го разбираат). Одбитоците од платите како дисциплинска мерка не се одобруваат, освен ако не се законски дозволени.

СЛОБОДА НА ЗДРУЖУВАЊЕ И КОЛЕКТИВНО ДОГОВАРАЊЕ

Вработените на добавувачот мора да имаат слобода да избираат дали ќе се зачленат во синдикат/ унија на работници по нивен избор, без закани или заплашувања. Добавувачот го признава и го почитува правото на колективно договарање во согласност со важечките локални закони.

РАЗНОВИДНОСТ И ИНКЛУЗИЈА

Добавувачот ќе промовира инклузивно работно опкружување што ја вреднува различноста на неговите вработени.

Добавувачот ќе биде посветен на воспоставување на еднакви можности и нема да дискриминира или да толерира дискриминација или вознемирување по основ на пол, етничко и национално потекло, раса, боја, религија, возраст, попреченост, сексуална ориентација и идентитет или која било друга карактеристика заштитена со закон.

ЗДРАВЈЕ И БЕЗБЕДНОСТ

Очекуваме нашите добавувачи да целат кон имплементација на стандардите за здравје и безбедност при работа на високо ниво со примена на пристап за управување со здравјето и безбедноста, соодветен за бизнисот.

Добавувачот ќе ги почитува важечките прописи за здравје и безбедност при работа и ќе обезбеди работна средина која е безбедна и погодна за задржување на добро здравје, на пр. вода за пиење, со цел да се зачува безбедноста и здравјето на вработените, да се заштитат трети лица и да се спречат несреќи, повреди и болести поврзани со работата. Ова вклучува редовна проценка на ризик на работното место и спроведување на соодветна контрола на опасноста и мерки на претпазливост, вклучително и обезбедување соодветна опрема за лична заштита (ОЛЗ). Вработените треба да бидат соодветно едуцирани и обучени за здравствените и безбедносните прашања на јазик што го разбираат.

ЗАШТИТА НА ПОДАТОЦИ, БЕЗБЕДНОСТ НА ИНФОРМАЦИИ И ОТКРИВАЊЕ НА ИНФОРМАЦИИ

Добавувачот ќе се придржува до применливите закони за заштита на податоците, вклучително и безбедноста на личните податоци, како и соодветната регулатива, на пр. GDPR (Регулатива за заштита на општите податоци), особено во врска со личните податоци на клиенти, потрошувачи, вработени и акционери. Добавувачот треба да ги почитува сите наведени барања кога личните податоци се собираат, снимаат, хостираат, обработуваат, пренесуваат, користат или бришат.

Барањата за безбедност на информациите што се однесуваат на добавувачите во врска со сите податоци што им се доверени во нивна контрола за време и по нивниот ангажман во DHL Group, се засноваат на меѓународни стандарди, како што е Кодексот на пракса за управување со безбедноста на информациите. Добавувачите треба да ја земат предвид потребата да се заштити доверливоста, интегритетот и достапноста на информациите. Во секое време потребното ниво на безбедност и контрола на информациите што треба да ги обезбедат добавувачите мора да бидат сразмерни со чувствителноста, вредноста и критичноста на информациите што се обработуваат во текот на целиот животен циклус на информациите.

Добавувачот ќе ги штити доверливите информации и истите ќе ги користи само на соодветен начин. Добавувачот треба да ги почитува сите договорни барања за заштита на податоците и безбедноста на информациите и не смее да открива никакви информации што не се познати на пошироката јавност.

ПОТКУП И КОРУПЦИЈА

Добавувачот ќе ги почитува сите применливи национални и меѓународни закони и регулативи за борба против корупцијата. Добавувачот не смее (ниту директно, ниту индиректно) да нуди, да обезбедува или прифаќа нешто што има вредност за неправилно да влијае врз службен акт или за да обезбеди несоодветна предност со цел да се добие или задржи одреден бизнис. Ова ги вклучува таканаречените плаќања за олеснување или други поволности што им се даваат на јавните службеници за рутински недискрециони активности.

ТРГОВСКА РЕГУЛАТИВА

Добавувачот ќе ги почитува сите применливи контроли на извоз, закони и прописи за санкции и царина, вклучително и забраните и ограничувањата („Закони за трговија“). Добавувачот особено гарантира дека тој, односно неговиот/те вистински сопственик(ци), сите негови агенти и сите други подизведувачи што ги користи не се наведени на било која казнена листа на одбиени лица.

ПЕРЕЊЕ ПАРИ И ФИНАНСИСКИ ЗАПИСИ

Добавувачот ќе ги почитува важечките закони и регулативи создадени за борба против активностите на перење пари. Добавувачот треба да води финансиска евиденција и извештаи во согласност со важечките закони и прописи.

СЛОБОДНА КОНКУРЕНЦИЈА

Добавувачот ќе ги почитува важечките закони за нелојална конкуренција и монополско однесување.

СУДИР НА ИНТЕРЕСИ

Судир на интереси е секој личен или финансиски интерес, каква било деловна или лична активност или однос, претходно или тековно вработување или каква било обврска што може да пречи во можноста за објективно извршување на работните должности и одговорности или да ја наруши независноста и објективноста. Таквите ситуации на судир на интереси вклучуваат критични односи како што се крвна врска или брак, партнерство, учество или инвестирање во деловни партнери или конкуренти. Добавувачот веднаш ќе изложи каков било вистински или потенцијален судир на интереси во врска со неговите активности со DHL Group.

ЖИВОТНА СРЕДИНА

Добавувачот ќе ги почитува сите применливи закони, регулативи и стандарди за животна средина, и ќе спроведе ефикасен систем за идентификување и елиминирање на потенцијалните опасности по животната средина.

Очекуваме нашите добавувачи да се обидат да ги поддржат заложбите на DHL Group за заштита на животната средина и климата преку производите и услугите што ги испорачуваат, што ефикасно може да се направи преку земање предвид на влијанието врз животната средина.

DHL Group исто така очекува од своите добавувачи да пријавуваат релевантни податоци за заштита на животната средина и климата по доставено барање.

Очекуваме нашите добавувачи соодветно да ги земат предвид заштитата на животната средина и климата при нивното работење, на пример, поставувајќи си цели за заштита на климата и постигнувајќи ги истите.

МИНЕРАЛИ ВО КОНФЛИКТ

Добавувачот треба да ги почитува сите важечки закони и обврските кои произлегуваат за должно внимание во врска со набавката на минерали и материјали од регионите погодени од конфликти и областите со висок ризик, што може да придонесе за кршење на човековите права, корупција, финансирање на вооружени групи или слични негативни ефекти.

СОРАБОТКА СО ЗАЕДНИЦАТА

DHL Group ги охрабрува добавувачите да им возвратат на своите локални заедници и да се вклучат во иницијативи и активности што ги рефлектираат Целите на ООН за одржлив развој.

ПЛАНИРАЊЕ НА ДЕЛОВЕН КОНТИНУИТЕТ

Добавувачот ќе биде подготвен за какво било нарушување на неговата деловна активност (на пример, природни катастрофи, тероризам, нарушувања на синџирот на снабдување, епидемии на заразни болести – епидемии или пандемии, проблеми со безбедноста на информациите, сајбер напади). Оваа подготвеност вклучува планови за деловен континуитет кои ги штитат и вработените, како и животната средина од ефектите на можни сериозни нарушувања што можат да се појават во доменот на работењето.

ДИЈАЛОГ НА ДЕЛОВНИТЕ ПАРТНЕРИ

Добавувачот ќе спроведе еквивалентни стандарди, на пр. етички стандарди, на оние кои се утврдени во овој Кодекс за своите добавувачи, како дел од исполнувањето на нивните договорни обврски.

ПОЧИТУВАЊЕ И ДОЛЖНОСТ НА ГРИЖА

Сите добавувачи се обврзани да постапуваат и да комуницираат со почит и во добра волја со вработените во DHL Group.

Добавувачите треба да обратат должно внимание при користењето на имотот и опремата што им е доверена, како имотот да е нивен.

При користењето на имот или материјали што носат трговска марка или бренд на DHL Group, сите добавувачи ќе обратат особено внимание бидејќи секое нивно дејствие или активност може да биде поврзано со DHL Group. Ќе се избегнува секое неовластено користење на брендирани материјали или опрема или материјали и опрема обележани со трговски марки. Ќе се смета за злоупотреба на брендирани или обележани материјали и опрема со трговски марки на DHL Group дури и кога за постоењето на истата може само наизглед да се заклучи.

УСОГЛАСЕНОСТ СО КОДЕКСОТ НА ОДНЕСУВАЊЕ ЗА ДОБАВУВАЧИ

DHL Group го задржува правото да ја провери усогласеноста со барањата на овој Кодекс, на пример преку само-оценување и ревизии од страна на DHL Group или трето лице. Добавувачот ќе се стреми кон постојано усовршување, како што се поставување мерливи цели за животната средина, работните услови или разновидноста и известување за напредокот за одржливост. Во случај да се утврди повреда, добавувачот треба да подготви извештај за инцидентот и да претстави план за корекција.

Правилата и условите утврдени во овој Кодекс на однесување за добавувачи ги рефлектираат вредностите и посветеноста на DHL Group кон своите клиенти, заедниците на кои им служиме и заштитата на животната средина. Затоа, секое прекршување на овие правила и услови мора да се коригира. Без оглед на другите договорни лекови на кои DHL Group може да има право, секој неуспех да се коригира таквото прекршување ќе предизвика DHL Group да ја разгледа опцијата за раскинување на деловниот однос.

ПРИЈАВУВАЊЕ НА НЕПРАВИЛНОСТИ

Во случај да сакате да пријавите сомнителни прекршувања на законот или какво било прекршување на овој Кодекс, можете да го контактирате Менаџментот за усогласеност на DHL Group преку https://group.dhl.com/incident-reporting-system

КОНТИНУИРАНО УСОВРШУВАЊЕ

Добавувачот ќе биде охрабруван проактивно да и пристапува на DHL Group со иновативни идеи кои ќе придонесат за понатамошно социјално, економско или еколошко усовршување. DHL Group ја вреднува отворената размена на нови идеи и е подготвена да истражува нови можности во соработка со добавувачите.