SUPPLIER CODE OF CONDUCT

DHL Group

# DHL GROUP 德国邮政敦豪集团供应商行为准则

德国邮政敦豪集团 (DHL Group) 是全球领先的物流公司。集团将民众和市场连接起来，助力推动全球贸易发展。集团力求成为全球客户、员工和投资者的首选物流企业， DHL Group 旗下拥有两大强势品牌：DHL 可提供广泛的包裹和国际快递服务、货运、供应链管理服务以及电子商务物流解决方案。德国邮政是欧洲领先的邮政和包裹服务提供商 (Deutsche Post)。集团力求最大程度减小其环境足迹，提供安全、包容且具有吸引力的工作环境，支持运营所在社区，遵循可信赖、透明且合规的商业惯例，通过这种方式为世界做出贡献。

我们深知开展业务活动应承担的责任，为此制定了一套严格的道德标准，作为我们的业务活动指南。

我们希望所有供应商,包括分包商 —— 即与 DHL Group 集团旗下任何公司或部门有业务往来的所有公司，都遵守同样的道德标准。为此， DHL GROUP 集团制定了本《供应商行为准则》（SCoC），设定集团旗下任何公司或部门与供应商进行业务往来的最低标准。

## 法律与道德标准

供应商应遵守适用于其自身业务的所有法律。供应商应依据各国的国内法律和实践，维护《联合国全球契约》、联合国《世界人权宣言》、联合国《企业与人权原则》、《经合组织跨国企业准则》及 1998 年《国际劳工组织关于工作中基本原则与权利宣言》的各项原则。尤其是：

## 人权与公平劳动惯例

### 童工

在任何国家或地方管辖区中，供应商均不得雇用任何未到法定最低就业年龄的儿童。供应商不得雇用未满 15 岁的儿童，即便当地法律规定允许的最低就业年龄小于 15 岁。如果员工未满 18 周岁，只能从事符合其工作所在国家/地区法律要求（工时和工作条件等要求）的工作，同时还须遵守相关教育或培训要求。

### 强迫劳动

供应商不得采用任何强制、扣押或违背劳动者意愿的现代奴役措施，迫使劳动者工作。所有劳动均须出于自愿。应允许员工掌管自已的身份证件（如护照、工作许可证或其他任何个人法律证件）。供应商应保证在招聘和就业过程中，员工无需缴纳与获得工作机会相关的任何费用。如有法律要求，供应商应承担与员工有关的一切费用和开支（如办理许可证的费用、税费）。

禁止实施惩罚、精神和/或身体胁迫以及任何形式的人口贩卖。应制定清晰明确的纪律惩戒政策及程序，并将其传达给员工。

### 薪酬和工作时间

供应商应遵守有关工作时间（包括加班、休息时间和带薪假期等）的所有适用的当地法律和强制性行业标准。

供应商应根据当地最低工资法规、适用的集体谈判协议条款以及行业标准，向员工支付薪酬。供应商应及时向员工支付报酬，清楚告知其工资支付的依据（即提供员工能看懂的语言的工作文件）。除非法律允许，否则禁止以克扣工资作为纪律处分的手段。

**结社自由和集体谈判:**

供应商所雇员工必须有权自愿和自由加入或不加入工会/员工代表组织，不会遭到威胁或恐吓。供应商认可并尊重员工根据适用当地法律进行集体谈判的权利。

**多元化和包容性**

供应商应构建重视员工多元化的包容性工作环境。

供应商应致力于提供平等的就业机会，不得因性别、种族和民族血统、人种、肤色、宗教、年龄、残疾、性取向和身份或其他受法律保护的特征歧视员工，不得容忍任何相关的歧视或骚扰。

## 健康与安全

我们希望供应商能通过企业适用的健康安全管理办法，贯彻落实严格的职业健康与安全标准。

为保护员工的安全和健康、保障第三方的权益以及防止发生事故、伤亡及职业病，供应商应遵守适用的职业健康和安全法规，提供安全且有利于身体健康的工作环境（例如提供清洁的饮用水）。相关措施包括：定期开展工作场所风险评估，采取充分的危害控制和防范措施，例如提供适当的个人防护装备 (PPE) 等。供应商应用员工理解的语言，向其提供健康与安全方面的教育和培训。

## 数据保护、信息安全与信息披露

供应商应遵守适用的数据保护法律，包括个人数据安全方面的法规（如《通用数据保护条例》（GDPR）等），尤其是与客户、消费者、员工及股东的个人数据有关的法规。供应商在收集、记录、托管、处理、传输、使用或删除个人数据时应遵守上述所有要求。

对于 DHL GROUP 集团与供应商合作期间和之后交由供应商控制的任何数据，供应商应遵守符合《信息安全管理实践准则》等国际标准的信息安全要求。供应商应将保护信息机密性、完整性和可用性纳入考量。对于信息的安全和控制级别，供应商应时刻保证所处理信息在整个生命周期中符合其应具备的敏感度、价值和重要性。

供应商应保护并只以恰当的方式使用机密信息。供应商应遵守有关数据保护和信息安全的任何合同要求，不得披露任何未向公众公开的信息。

## 贿赂与腐败

供应商应遵守所有适用的国内和国际反腐败法律和法规。供应商不得以获取或保留业务为目的，（直接地或间接地）提供或收受任何有价之物，以期不当影响公职行为或谋求不当优势。包括所谓的疏通费或向公职人员的日常非酌情决定行动提供好处。

## 贸易监管

供应商应遵守所有适用的出口管制、制裁和海关法律法规，包括相关禁止和限制规定（“贸易法”）。供应商尤其应确保其自身、受益所有方、所有代理方以及其使用的任何其他分包商均未列入任何适用的被拒贸易方制裁名单。

## 洗钱与财务记录

供应商应遵守旨在打击洗钱活动的法律法规。供应商应按照适用法律法规做好财务记录并编制财务报告。

## 自由竞争

供应商应当遵守适用的竞争法和反垄断法。

## 利益冲突

利益冲突的含义为：先前或当前工作的任何个人或财务利益、任何业务或个人活动或关系，会对客观履行工作职责造成干扰，或损害任何义务的独立性和客观性。此等利益冲突的情形包括因血缘或婚姻、合伙、商业合作或业务伙伴或竞争对手投资等形成的重要关系。

供应商应及时披露与所参与 DHL GROUP 集团业务活动相关的任何实际或潜在的利益冲突。

## 环境

供应商应遵守所有适用的环境方面的法律、法规及标准，实施有效的制度识别和消除对环境的潜在危害。

我们希望供应商通过其提供的产品和服务，努力支持 DHL GROUP 集团对环境和气候保护承诺，这一点可以通过在运营过程中采取有效的环保措施来实现。

DHL GROUP 集团还希望供应商能够在提出要求的情况下，提供有关环境和气候保护的数据。

同时，我们也希望供应商在其日常运营中适当采取环保措施，例如设定环保目标并努力达成。

## 冲突矿产

对于从受冲突影响地区和高风险地区采购的矿产和材料，供应商应遵守所有适用法律，履行由此产生的尽职调查义务，因为此类采购可能会导致侵犯人权、腐败、武装集团获得资金或类似负面影响。

## 社区联系

DHL GROUP 集团鼓励供应商回馈当地社区，参与能反映联合国可持续发展目标的倡议活动。

## 业务连续性计划

供应商应为业务中断做好准备，因为自然灾害、恐怖主义、供应链中断、流行病或传染病暴发、信息安全问题以及网络攻击等都可能造成业务中断。此类准备包括制定业务连续性计划，防止员工和环境受到运营范围内可能出现的严重中断带来不利影响。

## 业务合作伙伴对话

供应商应实施与本 SCoC 中规定等效的标准（例如道德标准），以此履行其合同义务。

## 尊重和注意义务

所有供应商都必须以友善、尊敬的态度与 DHL GROUP 集团的员工进行沟通互动。

供应商应对交由其托管的财产和设备尽注意义务，应按照保管自有财产的方式对其进行妥善保管。

使用带有 DHL GROUP 集团商标或品牌的财产或材料时，所有供应商都应小心谨慎，因为其任何行为或活动都可能与 DHL GROUP 集团有关。应避免未经授权使用带有品牌或商标的材料或设备。即使只是推断显示出使用不当，我们也会将其视为滥用带有 DHL GROUP 集团品牌或商标的材料和设备。

## 遵守《供应商行为准则》

DHL GROUP 集团有权检查并确认供应商是否符合本 SCoC 的要求，例如通过自行评估和由 DHL GROUP 集团或第三方进行审计。供应商应努力进行持续改进，例如为环境、工作条件或多元化设定可衡量的目标，报告可持续发展的进度。如果发现违约行为，供应商应创建事件报告并提交纠正措施计划。

本《供应商行为准则》中规定的条款和条件，体现了DHL GROUP 集团的价值观及其对客户、其服务的社区和环境保护的承诺。因此，任何违反上述条款和条件的行为都必须予以纠正。在不损害 DHL GROUP其他 合同救济的前提下，如出现无法立即纠正的此类违约行为，DHL GROUP 集团可能会考虑与供应商终止商业关系。

## 举报违规行为

如果您想举报疑似违法行为或违反本 SCoC 规定的行为，可通过 https://group.dhl.com/incident-reporting-system 联系 DHL Group 合规管理部门

## 持续改进

DHL GROUP 集团鼓励供应商主动提出创新思想，这将有助于进一步改善社会、经济或环境。DHL GROUP 集团注重公开交流新想法，也愿意与供应商共同探索新机遇。